



Федеральная
грузовая
компания

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2020



ПЕРВЫЕ

10 ЛЕТ

Заявление об ответственности руководства за подготовку годового отчета

Настоящим подтверждаем, что настоящий годовой отчет подготовлен с использованием информации, доступной акционерному обществу «Федеральная грузовая компания» (далее — АО «ФГК», Общество, Компания) на момент составления отчета, и включает достоверную оценку развития и состояния бизнеса и положения АО «ФГК» на рынке грузовых железнодорожных перевозок, а также описание основных рисков и факторов неопределенности, которым подвержена деятельность АО «ФГК».

Заявление об ограничении ответственности за публикацию прогнозных данных

Годовой отчет АО «ФГК» (далее — Отчет) содержит информацию о планах и намерениях АО «ФГК» на средне- и долгосрочную перспективу.

Планы и намерения носят прогнозный характер, и их осуществимость зависит, в том числе, от ряда экономических, политических и правовых факторов, находящихся вне зоны влияния Компании (мировая финансово-экономическая и политическая ситуация, ситуация на ключевых рынках, изменения налогового, таможенного и экологического законодательства и пр.). По этой причине фактические показатели результативности будущих лет могут отличаться от прогнозных заявлений, опубликованных в настоящем Отчете.

Информация об Отчете

Отчет за 2020 год является одиннадцатым годовым отчетом, подготовленным Обществом и адресованным широкому кругу заинтересованных сторон. Отчет сформирован в интегрированном формате и включает информацию о деятельности АО «ФГК» в области устойчивого развития, воздействии Компании на экономику, общество и окружающую среду, ее корпоративном управлении, ключевых событиях, операционных и финансовых результатах работы.

Отчет подготовлен на основе Российских стандартов бухгалтерской отчетности (далее — РСБУ) и Международных стандартов финансовой отчетности (далее — МСФО).

Заверение Отчета

Достоверность данных, представленных в Отчете, подтверждается заключением ревизионной комиссии АО «ФГК».

Оглавление

1.0

О Компании	4
2020 год: вызов, который сделал нас сильнее (интервью генерального директора)	5

1.1 Компании 10 лет	12
1.2 Компания сегодня	22
1.3 Бизнес-модель АО «ФГК» 2020 года	29
1.4 Ключевые показатели в динамике за 2018–2020 годы	30
1.5 География деятельности	31
1.6 Миссия. Видение. Ценности	32

2.0

Отчет об устойчивом развитии	33
---	----

2.1 Подходы Компании к устойчивому развитию	34
2.2 Социальная ответственность	43
2.2.1 Кадровая политика и основные характеристики персонала	43
2.2.2 Социальная политика	59
2.2.3 Охрана труда, пожарная безопасность	64
2.2.4 Участие в социально значимых проектах	75
2.2.5 Членство в некоммерческих организациях	80
2.3 Экологическая ответственность	83

3.0

Стратегический отчет	88
-----------------------------------	----

3.1 Обзор рынка железнодорожных перевозок	89
3.2 Положение в отрасли	95
3.3 Стратегическое развитие, задачи, цели и основные направления	97
3.4 Система ключевых показателей эффективности	101
3.5 Инвестиционная деятельность	104

4.0

Отчет о корпоративном управлении	107
---	-----

Обращение председателя совета директоров	108
--	-----

4.1 Система корпоративного управления	111
4.2 Совершенствование системы корпоративного управления	116
4.3 Органы управления и контроля	120
4.3.1 Акционеры. Ключевые решения	122
4.3.2 Совет директоров и его роль	124
4.3.3 Вознаграждение и мотивация членов совета директоров	145
4.3.4 Комитеты совета директоров. Отчеты о работе комитетов	146
4.3.5 Оценка деятельности совета директоров и его комитетов	156
4.3.6 Корпоративный секретарь	159
4.3.7 Исполнительные органы управления	159
4.3.8 Корпоративный контроль	169
4.3.9 Внутренний контроль и управление рисками	173
4.3.10 Комплексная комплаенс-система	182
4.3.11 Контроль за существенными сделками	191

5.0

Отчет об операционной деятельности	192
---	-----

5.1 Обзор результатов операционной деятельности	193
5.2 Услуги и работа с клиентами	197
5.3 Клиентский портфель	212
5.4 Цепочка поставок	215

6.0

Финансовый отчет	217
-------------------------------	-----

6.1 Основные показатели бухгалтерской отчетности	218
6.2 Основные финансовые показатели в 2018–2020 годах	219
6.3 Доходы и расходы	220
6.4 Анализ финансового состояния	224
6.5 Кредитный и лизинговый портфели	226
6.6 Распределение прибыли	228

7.0

Справочная информация	229
------------------------------------	-----

8.0

Приложения	231
-------------------------	-----

о Компании

1.0





ИНТЕРВЬЮ С ГЕНЕРАЛЬНЫМ ДИРЕКТОРОМ

2020 год: вызов, который сделал нас сильнее

В прошедшем 2020 году российская экономика столкнулась со сложнейшими вызовами современности: пандемия новой коронавирусной инфекции Covid-2019, закрытие границ, остановка промышленных производств. Как Компания прошла стресс-тест, на что нацелена — об этом и не только в интервью генерального директора АО «ФГК» Виктора Вороновича.

Виктор Казимирович, насколько сложной задачей оказалась организация работы Компании в условиях удаленного режима в течение такого длительного периода? Как Вы в целом сейчас оцениваете устойчивость АО «ФГК»?

Да, это был общий для всех компаний административный вызов — перевести на дистанционный режим работы весь персонал, чтобы прервать цепочку заражений, и сделать это в самые кратчайшие сроки. При этом никто не знал, сколько по времени продлится ситуация с удаленным режимом работы — 2 недели, месяц, полгода, год. Мы еще до начала пандемии ставили себе задачу сделать Компанию устойчивой к любым вызовам и, благодаря нашим наработкам, ранее принятым решениям по повышению уровня цифровизации процессов в Компании, а также функциональному единству всех компонентов бизнеса, АО «ФГК» смогло быстро адаптироваться к новой реальности.

Хочу отметить, что железнодорожным операторам было проще выстроить ежедневную работу в дистанционном режиме, чем предприятиям других отраслей. В России на железной дороге очень высок уровень автоматизации, почти все процессы у нас уже в «цифре», ЭТРАНУ — много лет. Вопрос был исключительно в клиентах.

1 200

удаленных рабочих мест было создано
максимально оперативно

В первую очередь мы сосредоточились на людях — создали оперативный штаб и разработали план действий по переводу на удаленный режим работы сотрудников с обязательным сохранением уровня заработной платы, режима рабочего времени и соблюдением всех социальных гарантий.

Максимально оперативно было создано 1 200 удаленных рабочих мест, организовано постоянное дежурство специалистов, контролирующих работоспособность ИТ-инфраструктуры. В течение 3 дней мы перевели на удаленный режим работы более 50% коллектива, а затем на дистанционную работу перешли почти 90% наших офисных сотрудников.

У нас в АО «ФГК» уже был внедрен электронный документооборот, специалисты делали отчетность в онлайн-режиме по декадам, месяцам, а документами на бумажных носителях мы с клиентами обменивались реже. Конечно, было важно понять, как удаленный режим работы Компании повлиял на деятельность наших клиентов — проведенное маркетинговое исследование показало, что практически все подтверждают эффективность работы АО «ФГК» в новом формате сотрудничества и выполнение Обществом обязательств в полном объеме.

Многие игроки железнодорожного рынка отмечают, что 2020 год придал осязаемый импульс процессам цифровизации. Как АО «ФГК» выстраивало работу в этом направлении?

Наша Компания сделала упор на совершенствование уже существующих клиентских и партнерских IT-сервисов, обеспечивающих оптимальную логистику, автоматическую диспетчеризацию и формирование ценовых предложений клиенту в режиме реального времени. Я говорю о работе автоматизированных систем «ФГК-Клиент», «ФГК-Диспетчер», «ФГК-Логистика». В рамках развития АС «ФГК-Тариф» реализован функционал для расчета ставки договора комплексного транспортного обслуживания, включая ставку оперирования и услуги экспедирования грузов, расчета и выдачи в Rail-Тариф ставки предоставления вагонов АО «ФГК».

Мы пошли на беспрецедентный для рынка шаг — опубликовали на корпоративном сайте в открытом доступе наши ставки, продолжаем эту практику и сегодня. Также реализована возможность онлайн-оформления договоров присоединения и дополнительных соглашений к основным договорам оказания услуг, в том числе и для осуществления электронного документооборота универсальными передаточными документами по договорам оперирования.

В условиях новой цифровой реальности управлять бизнесом удобнее с электронных устройств, поэтому особое внимание мы уделили развитию функционала Личного кабинета клиента АО «ФГК»: там появились новые интерактивные сервисы, расширен спектр предоставляемой информации. И могу сказать, что клиенты оценили новые возможности — мы ежемесячно фиксировали порядка 100 новых подключений, а к декабрю 2020 г. в Личном кабинете клиента было зарегистрировано уже почти 3 тыс. пользователей. В ближайшее время будет доработан функционал управления заказами, что позволит клиентам оперативно оформлять и корректировать их, в том числе и графики подачи вагонов.



Какие программы или сервисы позволили АО «ФГК» сохранить клиентов или привлечь новых в 2020 году?

В июне прошлого года мы оперативно внедрили новый продукт — Программу лояльности, в рамках которой для клиентов АО «ФГК» доступно 15 различных предложений, отвечающих бизнес-задачам разных грузоотправителей. Надо отметить, что к моменту запуска продукта из-за снижения объемов перевозок без работы простаивало до 20% общего российского парка полувагонов. За 7 месяцев с момента начала действия Программы более 400 клиентов осуществили погрузку в наши полувагоны, воспользовавшись скидками. Внедряя этот продукт, мы руководствовались принципом «win-win»: наши клиенты смогли оптимизировать свои транспортные затраты в это непростое время, а мы — улучшить производственные и экономические показатели работы парка полувагонов. Изначально программу называли «Жаркое лето», но, учитывая положительные результаты, летними месяцами решили не ограничиваться и продлили действие программы на 2021 год. Для использования калькулятора по Программе лояльности АО «ФГК» сейчас необязательно проходить авторизацию: любой пользователь может заранее спрогнозировать экономический эффект от сотрудничества с АО «ФГК».



48 ускоренных поездов

Общество организовало отправку в течение 2020 года

Также внедряем новые клиентские сервисы, например, с февраля 2020 г. запустили «Грузовой экспресс», позволяющий консолидировать грузы в составе ускоренного поезда, следующего по расписанию. У клиентов появилась возможность доставлять грузы за 3 суток вместо 7 и более. Все обязательства по организации сервиса АО «ФГК» берет на себя, клиентам нет необходимости заключать несколько договоров с разными контрагентами. В течение 2020 года Общество организовало отправку 48 ускоренных поездов.

Новым проектом для Компании в 2020 году стало участие в экспортных перевозках угля в контейнерах open-top в Китай. АО «ФГК» предоставляет для данного проекта универсальные платформы, оборудованные фитинговыми упорами. Это совершенно новая для железной дороги технология, и она постепенно масштабируется — применяется уже не только на Забайкальской железной дороге, но и на Восточно-Сибирской.

Компания с 2016 года развивает проект комплексного транспортного обслуживания грузовладельцев. Какие задачи Компании помогает решать этот проект?

По проекту КТО основная задача — снижение общих транспортных затрат. Груз остается на железной дороге, не уходит на автотранспорт, что позволяет зарабатывать не «в моменте», а в долгосрочной перспективе. И даже если мы впоследствии уходим с какой-то площадки, то оставляем наработанную технологию, а значит точки зарождения и распыления грузопотока остаются на железной дороге.

Мы стремимся сделать услугу КТО качественнее и экономически выгоднее для клиента: по нашим оценкам, стоимость нашей услуги в среднем на 10% ниже, чем это обходилось ранее самому предприятию, при этом клиент получает возможность сосредоточиться на развитии своей профильной деятельности.

В 2020 году Компания впервые начала предоставлять услуги локомотивной тяги собственными тепловозами. На трёх транспортно-эксплуатационных участках введены в эксплуатацию 4 тепловоза серии ТЭМ-9 производства АО «Людиновский тепловозостроительный завод». Эти тепловозы по своим техническим характеристикам в 3 раза превосходят локомотивы, которые использовались на производстве ранее. Таким образом, и у нас, и у наших клиентов появилась возможность решить ряд важных производственных задач: увеличить объем погрузки, сократить время простоя вагонов на путях необщего пользования, уменьшить затраты на топливо и снизить технологические риски.

4

тепловоза

серии ТЭМ-9 были введены в эксплуатацию



Как бы Вы охарактеризовали отчетный период с точки зрения финансовых результатов?

Рынок операторских услуг железнодорожного транспорта традиционно подвержен цикличности, и тот профицит вагонов на сети, который наблюдался в 2020 году, случился не впервые, более того, он был ожидаем участниками рынка. Мы уже переживали не менее трудные времена. Давайте вспомним 2015 год — на рынке был жесткий профицит, порядка 100 тыс. вагонов были «лишними», операторы доходили по стоимости предоставления полувагонов до 350–400 рублей. Тогда выручка Компании по году составила 46,48 млрд рублей, а чистый убыток — 8,5 млрд рублей. Ситуация доходит до какого-то предела, и ты начинаешь активно анализировать все, что происходит — так формируется необходимый опыт, навыки преодоления трудностей. И могу сказать, что положительный результат работы Компании в 2020 году не в последнюю очередь сформирован с учетом «выученных уроков прошлого»: по итогам года мы показали выручку в размере 69,9 млрд рублей, в том числе, чистую прибыль 3,6 млрд рублей.

Несмотря на непростую финансово-экономическую обстановку, хочется все же отметить ряд позитивных моментов. Один из них — в 2020 году было обеспечено ритмичное финансирование нашей инвестпрограммы на общую сумму 29 млрд рублей, что позволило Обществу приобрести 11,7 тыс. вагонов, а это порядка 1% всего российского парка вагонов. В том числе парк пополнился инновационными полувагонами — приобретено 3,8 тыс. единиц.

Мы приняли участие в программе федерального субсидирования, в рамках которой за счет выполнения соответствующих условий программы АО «ФГК» получено 332,7 млн руб. бюджетных субсидий на финансирование инвестиционной деятельности.



Несмотря на увеличение объема заемных средств в 2020 году относительно 2019 года, нам удалось снизить стоимость кредитного портфеля за счет рефинансирования имеющихся кредитов и привлечения новых по более выгодным условиям.

Так, средневзвешенная процентная ставка по кредитам в 2020 году достигла минимального значения за всю кредитную историю Компании и составила 5,8% годовых, что на 1,6% ниже аналогичного показателя 2019 года. Средневзвешенная процентная ставка по лизинговому портфелю по итогам года составила 7,1% годовых, что на 1,9% ниже аналогичного показателя 2019 года.

В целом, по итогам года АО «ФГК» удалось обеспечить сбалансированность финансово-экономической деятельности. Компанией достигнут положительный финансовый результат, при этом обеспечено своевременное выполнение всех обязательств как перед контрагентами, так и по расчетам с персоналом Компании. Подтверждением правильности выбранного курса работы Общества в 2020 году является признание АО «ФГК» одним из лидеров рангового рейтинга INFOline Russia TOP.

Для Вас, как руководителя крупнейшей железнодорожной операторской компании, чем особенно запомнился 2020 год?

Оглядываясь назад, я считаю, что главное наше достижение — это то, что мы сохранили людей, по-дружески относились друг к другу в этот непростой для всех период, вне зависимости от уровня должностей. Нам еще многое предстоит осознать и переоценить, но точно могу сказать, что испытание-2020 АО «ФГК» прошло достойно.

Компании удалось в полной мере выполнить свои обязательства перед сотрудниками: мы смогли избежать введения режима неполного рабочего времени, своевременно осуществляли выплаты заработной платы, обеспечивали круглосуточную техническую поддержку рабочих мест для удаленной работы. И от людей в ответ чувствуется отдача как в профессиональном плане, так и в плане лояльного отношения — более 86% наших сотрудников в ходе социологического опроса заявили о том, что им потребуются серьезные причины для того, чтобы уйти из АО «ФГК».

Наши усилия в сфере развития человеческого капитала оценены профессиональным сообществом: Общество победило в номинации «За развитие кадрового потенциала» Всероссийского конкурса РСПП «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость-2020» и, кроме того, наша Компания — призер премии «Хрустальная пирамида» в номинации «Лучшая корпоративная система мотивации».

В ближайшей перспективе перед АО «ФГК» стоит задача переломить негативный тренд сложного 2020 года, укрепить финансовое состояние Общества, обеспечив безусловное выполнение задач, поставленных акционерами. Обращаясь к сотрудникам, я хочу сказать: сегодня перед нами стоят новые амбициозные и важные задачи, а дистанционный формат работы требует собранности, сосредоточенности, высокой личной ответственности. Ваша преданность делу и профессионализм — залог нашего общего успеха.

Я хочу поблагодарить наших клиентов, партнеров и акционеров — сегодня как никогда нам необходимы конструктивное сотрудничество, поиск нестандартных решений, чтобы вместе преодолеть временные кризисные явления и обеспечить устойчивый рост бизнеса.



>86% сотрудников

в ходе социологического опроса заявили о том, что им потребуются серьезные причины для того, чтобы уйти из АО «ФГК»

1.1 КОМПАНИИ 10 ЛЕТ

История акционерного общества «Федеральная грузовая компания» началась в 2010 году — совет директоров ОАО «РЖД» 26 августа 2010 г. принял решение о создании дочернего общества холдинга в сфере грузовых железнодорожных перевозок в формате универсального общесетевого оператора грузового подвижного состава. 24 сентября 2010 г. зарегистрировано ОАО «Вторая грузовая компания (ОАО «ВГК»)» в г. Екатеринбурге с уставным капиталом 46,4 млрд рублей. С 13 ноября 2012 г. Общество переименовано в ОАО «Федеральная грузовая компания».

12 лет

средний возраст вагонов АО «ФГК»

В середине февраля 2011 г. Общество приступило к операционной деятельности и с тех пор является одним из ключевых игроков российского рынка грузовых железнодорожных перевозок. В период с 2011 года по 2020 год Компанией приобретено в собственность более 50 тыс. вагонов, в том числе 14 тыс. инновационных. Средний возраст парка вагонов АО «ФГК» сегодня составляет 12 лет. С 2011 года показатель износа вагонного парка АО «ФГК» в среднем за год снижался на 3,2%. В целом за период с 2011 года по 2020 год указанный показатель уменьшился почти в два раза (-29%).



Основная масса перевозимых Компанией грузов предназначена для нужд топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, строительной, металлургической, сельскохозяйственной и других ключевых отраслей российской экономики. За 10 лет существования АО «ФГК» в вагонах оператора перевезено 1,5 млрд т грузов.

1.5 млрд т

грузов перевезено в вагонах за 10 лет существования АО «ФГК»

Планируя работу своего парка, Компания учитывает потребности в перевозках грузов, необходимых для реализации важнейших инфраструктурных проектов страны. За свою 10-летнюю историю АО «ФГК» приняло активное участие в проектах по обустройству нефтегазовых месторождений, строительству и поддержанию инфраструктуры трубопроводного транспорта и ЖКХ, модернизации БАМа и Транссиба, строительству федеральных автомобильных трасс и крупных спортивных объектов, в том числе объектов сочинской Олимпиады и Чемпионата мира по футболу.



Начиная с 2010 года, на полигонах российских железных дорог созданы и активно функционируют филиалы и агентства транспортного обслуживания Компании — их офисы расположены в г. Екатеринбурге, г. Новосибирске, г. Санкт-Петербурге, г. Воронеже, г. Красноярске, г. Хабаровске и в других крупных российских городах. Компания имеет представительства в г. Москве и Республике Казахстан.

Календарь событий АО «ФГК»



2010 24 сентября

Государственная регистрация
дочернего общества ОАО «РЖД»
в сфере грузовых перевозок
ОАО «Вторая грузовая компания»

Начало хозяйственной деятельности



2011

Начало самостоятельной операци-
онной деятельности

Начало формирования филиальной
сети

По итогам 2011 года Компания вошла
в тройку рангового рейтинга опера-
торов INFOLine Russia TOP

151.3 тыс.

грузовых вагонов передано
ОАО «РЖД» в качестве вклада
в уставный капитал Общества

10 млн т

грузов впервые перевезено в 2011 г.

1.1

О Компании

Отчет об устойчивом
развитии

Стратегический отчет

Отчет о корпоративном
управлении

Отчет об операционной
деятельности

Финансовый отчет

Справочная
информация

Приложения



2012

Изменение фирменного наименования на ОАО «ФГК»

Реализация услуги по предоставлению крытых вагонов на условиях публичной оферты

Компания возглавила список «20 наиболее динамичных компаний Урала и Западной Сибири»

По итогам 2012 года Компания заняла II место в ранговом рейтинге операторов INFOLine Russia TOP

Победа во всероссийском конкурсе РСПП «Лучшие российские предприятия. Динамика, эффективность, ответственность-2012»

АО «ФГК»

признано «Лучшим налогоплательщиком 2012 года» в Свердловской области



2013

Начало перевозок грузов в вагонах-цистернах

Реализация новой услуги по предоставлению полувагонов на условиях публичной оферты

Доставка грузов в пострадавшие от наводнения районы Дальнего Востока

По итогам 2013 года Компания заняла II место в ранговом рейтинге операторов INFOLine Russia TOP



2014

Реализация услуги по предоставлению платформ на условиях публичной оферты

I место в рейтинге «Эксперт-Урал ТОП-400» среди транспортных компаний Свердловской области

По итогам 2014 года Компания заняла II место в ранговом рейтинге операторов INFOLine Russia TOP



2015

Победа в номинации «За инновационный подход в области построения ИТ-инфраструктуры»

Расширение онлайн-услуги «ФГК-Экспресс» в части предоставления подвижного состава на условиях публичной оферты по экспортным направлениям

Внедрение сервиса «Зима-лето»: предоставление клиентам вагонов на фиксированных ценовых условиях в течение срока действия годового контракта

Победа во всероссийском конкурсе «Успех и безопасность-2015» в номинации «Лучшая организация в области охраны труда среди организаций непромышленной сферы»

II место в ранговом рейтинге операторов INFOLine Russia TOP



место

в рейтинге «Эксперт-Урал ТОП-400» среди транспортных компаний Свердловской области

Оглавление



4 тыс.

инновационных вагонов
было приобретено



2016

Вступление Компании в Общероссийское объединение работодателей «Российский союз промышленников и предпринимателей»

Передача парка полувагонов АО «ФГК», находящихся в аренде ОАО «РЖД» по агентскому договору, в самостоятельное управление

Первое размещение части собственного парка АО «ФГК» на бирже вагонов

Подписание договора возвратного лизинга с АО «Газпромбанк Лизинг»

Выпуск юбилейного 10 000-го инновационного полувагона АО «ФГК» производства АО «НПК «УВЗ»

Начало реализации программы комплексного транспортного обслуживания промышленных предприятий

Запуск пилотного проекта по осуществлению контейнерных перевозок

1 место в ранговом рейтинге операторов INFOLine Russia TOP по итогам 2016 года



2017

Ребрендинг АО «ФГК», создание нового логотипа и фирменного стиля Компании

Разработка совместно с АО «НПК «УВЗ» платформы для контейнерных перевозок

Внедрение программы «Стабильно дешевле» для обеспечения равномерности среднесуточной погрузки

Перевозка грузов в пострадавшие от наводнения районы Приморья

Призовое место во Всероссийском конкурсе «Успех и безопасность» в номинации «Лучшая организация в области охраны труда среди организаций непромышленной сферы»

Предоставление подвижного состава Компании на Электронную площадку «Грузовые перевозки»

АО «ФГК»

возглавило рейтинг операторов INFOLine Russia TOP по итогам 2017 года



2018

150 тыс. вагонов

рекорд по предоставлению подвижного состава на Электронной торговой площадке «Грузовые перевозки»

Экспериментальная перевозка зерна насыпью в полувагонах

Первый миллиард тонн грузов перевезен с момента основания Компании

Получение патента на контейнерную платформу

Компания признана лучшим дочерним обществом холдинга «РЖД» в достижении экономических и финансовых показателей

Запуск услуги контейнерных перевозок

АО «ФГК» вошло в десятку крупнейших госкомпаний в рейтинге лояльности к субъектам малого и среднего предпринимательства по версии Агентства стратегических инициатив

Компания признана победителем в номинации «Лучшая компания по эффективности системы внутреннего контроля» по результатам конкурса Национального объединения внутренних аудиторов и контролеров «Эффективный внутренний контроль и аудит года»

Призовое место в номинации «Лучшая организация в области охраны труда среди организаций непроизводственной сферы» в рамках Всероссийского конкурса «Успех и безопасность»

Победа в номинации «За развитие кадрового потенциала» Всероссийского конкурса РСПП «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость-2018»

АО «ФГК» — лидер рангового рейтинга операторов INFOLine Russia TOP по итогам 2018 года



2019

Получение патента на промышленный образец средства крепления для перевозки полуприцепов на платформах

Перевозка гуманитарных грузов в Иркутскую область

АО «ФГК» повторно признано лучшим дочерним обществом холдинга «РЖД» в достижении экономических и финансовых показателей

3 PL

оказание логистических услуг уровня 3 PL

13-5205

первая контейнерная перевозка с использованием новой платформы 13-5205

Внедрение новой технологии перевозки зерна в контейнерах

Общество победило в региональном этапе всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» в номинациях «За развитие социального партнерства в организациях производственной сферы» и «За развитие кадрового потенциала»

АО «ФГК» стало победителем конкурса РСПП «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость-2019» в номинации «За динамичное развитие бизнеса»

Компания признана победителем в номинации «Лучшее подразделение по внутреннему аудиту» по результатам конкурса «Эффективный внутренний контроль и аудит 2019», проведенного Национальным объединением внутренних аудиторов и контролеров

Лидер рангового рейтинга железнодорожных операторов INFOLine Russia TOP по итогам 2019 года

1.1

О Компании

Отчет об устойчивом развитии

Стратегический отчет

Отчет о корпоративном управлении

Отчет об операционной деятельности

Финансовый отчет

Справочная информация

Приложения



2020

4 PL

выход на новый уровень оказания логистических услуг — 4 PL

Запуск новой услуги по ускоренной доставке грузов в рамках сервиса «Грузовой экспресс»

Создание собственного парка маневровых локомотивов

Внедрение Программы лояльности

Апробация новой технологии контейнерных перевозок с использованием погрузочной корзины

Первая контейнерная перевозка по маршруту: Сосногорск–Воркута–Сосногорск

Начало деятельности пункта подготовки вагонов под погрузку на ст. Кузнечное Октябрьской железной дороги

Компания получила первую партию новых специализированных контейнеров

АО «ФГК»

сохранило лидирующие позиции в ранговом рейтинге операторов грузового подвижного состава INFOLine Rail Russia TOP по итогам 2020 года

1.2 КОМПАНИЯ СЕГОДНЯ

АО «ФГК» — один из крупнейших железнодорожных операторов грузового подвижного состава в России, специализирующийся на предоставлении вагонов под перевозки грузов, а также на оказании транспортно-экспедиционных услуг и услуг комплексного транспортного обслуживания.

Для обеспечения оперативного взаимодействия с клиентами на сети российских железных дорог действуют 15 филиалов и агентств транспортного обслуживания АО «ФГК», а также представительства в Москве и Республике Казахстан.

Зона ответственности АО «ФГК» перед клиентами в силу статуса общесетевого оператора шире общепринятой: Компания ориентирована не только на коммерческие перевозки, но и берет на себя обязательства по созданию резерва вагонного парка для перевозок социально значимых грузов, доля которых в общем объеме перевозимых АО «ФГК» грузов 2020 году составила 44%.

Общество осуществляет погрузку на всем пространстве колеи 1520, в том числе на территории сопредельных государств.

АО «ФГК» уделяет большое значение формированию новых стандартов сервиса в сфере взаимодействия с участниками рынка грузовых железнодорожных перевозок. В 2020 году Компания активно совершенствовала работу цифровых систем, предлагая клиентам:

- предоставление вагонов на условиях публичной оферты;
- прием заказов через систему ЭТРАН (автоматизированная система подготовки и оформления перевозочных документов);
- расчет ставки на сайте Общества и онлайн-оформление договоров присоединения и дополнительных соглашений к основным договорам оказания услуг.



7 → **3** суток

у клиентов появилась возможность доставлять грузы за 3 суток вместо 7 и более

В течение 2020 года Компания внедряла инновационные технологии перевозок и оказывала логистические услуги принципиально нового уровня. С февраля 2020 г. АО «ФГК» запустило сервис «Грузовой экспресс», позволяющий консолидировать грузы в составе ускоренного поезда, следующего по расписанию с согласованным временем отправления и прибытия на станцию назначения.

Летом 2020 года Компания объявила о запуске новой Программы лояльности — клиенты получили возможность сократить сопутствующие транспортные затраты, что позволило грузоотправителям в сложный период обеспечить дополнительную экономию. Оценив востребованность Программы лояльности, Общество приняло решение о продлении ее действия на 2021 год.

На Забайкальской железной дороге, начиная с сентября 2020 г., внедрена новая технология по перевозке угля в Китай в контейнерах open top. АО «ФГК» выступает оператором перевозки.

В течение минувшего года была осуществлена проработка направлений организации контейнерных перевозок с определением заинтересованных сторон и участников. В планах Компании — совершенствование технико-технологических компетенций по организации железнодорожных контейнерных перевозок.

АО «ФГК» также продолжает развитие услуг комплексного транспортного обслуживания — на конец отчетного периода на территории России функционировали 11 производственных площадок. На 3 участках с 2020 года предоставляются услуги локомотивной тяги собственными тепловозами.

11
производственных
площадок

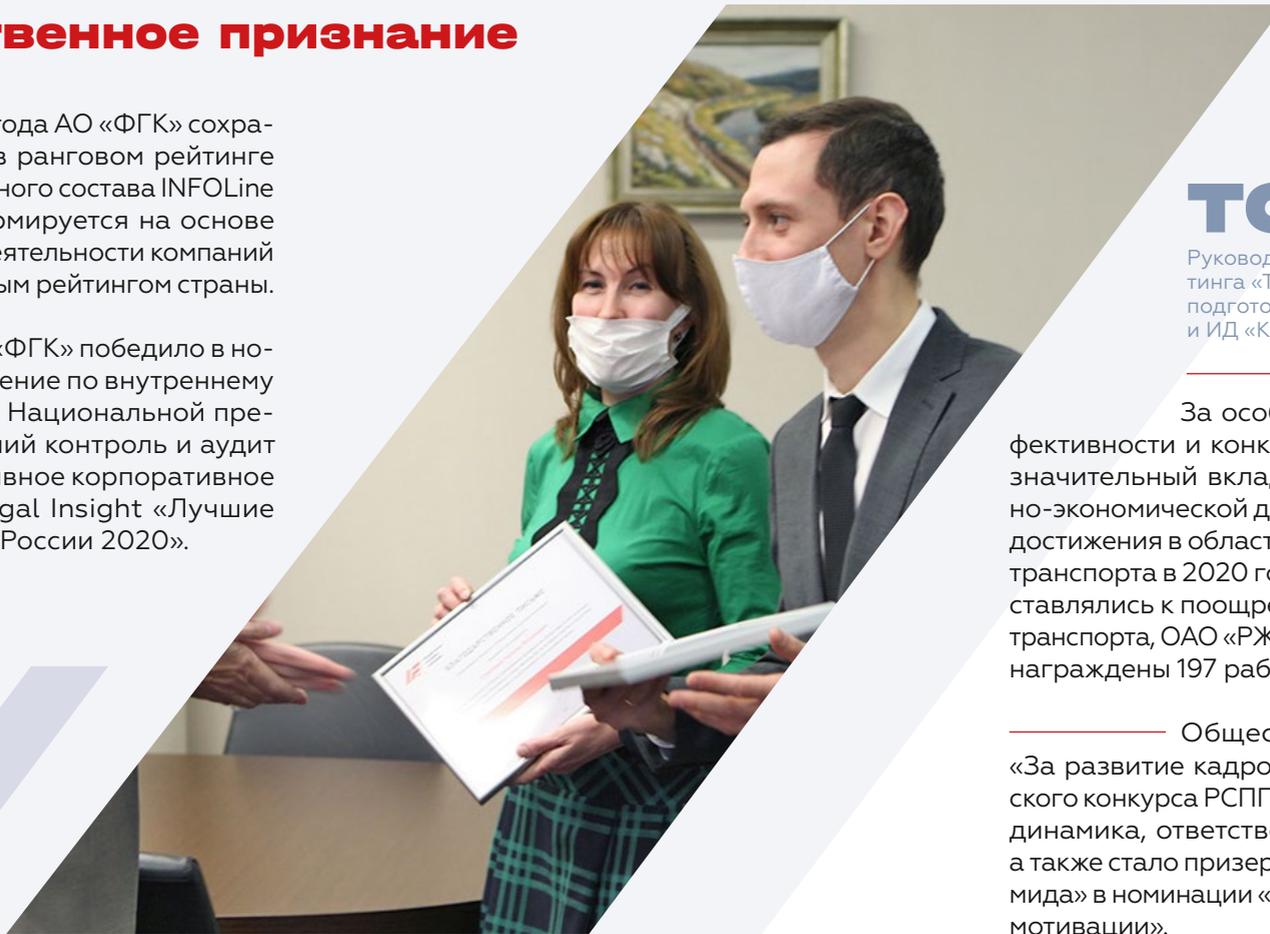


Подробнее информация о развитии цифровых технологий, современных автоматизированных систем и логистических сервисов изложена в разделе 5.2 настоящего Отчета.

Общественное признание

По итогам 2020 года АО «ФГК» сохранило лидирующие позиции в ранговом рейтинге операторов грузового подвижного состава INFOLine Rail Russia TOP. Рейтинг формируется на основе показателей операционной деятельности компаний и является ведущим отраслевым рейтингом страны.

В 2020 году АО «ФГК» победило в номинации «Лучшее подразделение по внутреннему аудиту» в рамках ежегодной Национальной премии «Эффективный внутренний контроль и аудит года» и номинации «Эффективное корпоративное управление» в конкурсе Legal Insight «Лучшие юридические департаменты России 2020».



ТОП-3

Руководство АО «ФГК» вошло в топ-3 рейтинга «Топ-1000 российских менеджеров», подготовленного Ассоциацией менеджеров и ИД «Коммерсантъ».

За особые заслуги в повышении эффективности и конкурентоспособности АО «ФГК», значительный вклад в развитие производственно-экономической деятельности Общества, а также достижения в области развития железнодорожного транспорта в 2020 году работники Компании представлялись к поощрению наградами Министерства транспорта, ОАО «РЖД», АО «ФГК». Всего в 2020 году награждены 197 работников Компании.

Общество победило в номинации «За развитие кадрового потенциала» Всероссийского конкурса РСПП «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость-2020», а также стало призером премии «Хрустальная пирамида» в номинации «Лучшая корпоративная система мотивации».

Влияние пандемии COVID-19 на деятельность АО «ФГК»



в течение **3** дней
был осуществлен перевод
более 50% сотрудников
на удаленный режим работы

В условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки АО «ФГК» принимало все необходимые меры для защиты здоровья людей в строгом соответствии с указаниями Роспотребнадзора, Министерства здравоохранения Российской Федерации и местных администраций во всех регионах присутствия, прилагая при этом максимум усилий для сохранения полного контроля над перевозочным процессом и обеспечения бесперебойной работы по управлению парком.

Компания своевременно реагировала на изменение ситуации в соответствии с развитием событий: в качестве превентивных мер в течение 3 дней был осуществлен перевод более 50% сотрудников на удаленный режим работы. Затем, в сжатые сроки, на дистанционную работу перешли почти 90% офисных работников, что помогло максимально оградить пожилых людей и людей с хроническими заболеваниями, которые находятся в группе риска, от распространения инфекции. На местах было организовано постоянное дежурство специалистов, контролирующих работоспособность ИТ-инфраструктуры. Отдельные сотрудники, чье присутствие было необходимо на рабочем месте, выходили для работы в офис по согласованному графику с соблюдением всех условий по обеспечению безопасности людей. На производственных площадках, обслуживаемых по договорам комплексного транспортного обслуживания, оставались сотрудники рабочих специальностей, осуществляющие погрузочно-разгрузочную деятельность.



Для оценки влияния режима дистанционной работы на сотрудников Компании был проведен опрос, по результатам которого полученный опыт позитивно оценили 80% опрошенных специалистов. Абсолютное большинство сотрудников сообщило о сохранении или даже повышении собственной эффективности при переходе на удаленную форму работы. Среди плюсов, влияющих на уровень эффективности, названы экономия времени на дорогу, возможность самостоятельно регулировать выполнение задач.

80%

опрошенных специалистов
положительно оценили свой
опыт дистанционной работы

АО «ФГК» удалось в полной мере выполнить свои обязательства перед сотрудниками: Компания избежала введения режима неполного рабочего времени, своевременно осуществляла выплаты заработной платы, обеспечивала круглосуточную техническую поддержку рабочих мест для удаленной работы. Важным событием стало принятие в АО «ФГК» одного из основополагающих документов, регулирующих социально-трудовые отношения в компании, — Коллективного договора на 2021–2023 годы. Это уже пятое соглашение о социальном партнерстве с момента образования Общества и, несмотря на сложную экономическую ситуацию, в документе не только сохранен весь спектр социальных гарантий и льгот для работников и неработающих пенсионеров, но и расширен их перечень. В частности, стала возможной компенсация оплаты услуг доступа к сети Интернет, что особенно актуально в условиях дистанционного режима работы. Сотрудникам по-прежнему доступно возмещение затрат на спорт, медицинские услуги, отдых и оздоровление, ДМС детей и других расходов.



Организация взаимодействия с клиентами и партнерами в условиях удаленной работы большинства сотрудников является совершенно новым опытом в бизнес-практике российских компаний. Сложившаяся ситуация подтвердила, что Компания готова к дистанционному формату и может полноценно использовать технологии и сервисы, которые внедрялись в течение последних лет. Для оценки качества работы и влияния нового формата сотрудничества на деятельность клиентов и партнеров Обществом было проведено маркетинговое исследование. Принявшие участие в опросе представители крупных промышленных предприятий различных секторов экономики, малого и среднего бизнеса характеризовали уровень цифровизации и автоматизации всех бизнес-процессов АО «ФГК» как высокий. Также большинство респондентов подтвердили, что Общество выполняет взятые на себя обязательства в полном объеме и в соответствии с достигнутыми ранее договоренностями.

1.3 БИЗНЕС-МОДЕЛЬ АО «ФГК» 2020 ГОДА

ГОСУДАРСТВО

44%	Доля перевозок специальных и социальных значимых грузов
2.7 млрд руб.	Размер перечисленных налогов

АКЦИОНЕРЫ

67.0 млрд руб.	Уставной капитал
5 млрд руб.	Размер выплаченных дивидендов
3.6 млрд руб.	Чистая прибыль
3.7%	ROE
10.3%	Доля по грузообороту на сети РЖД

КЛИЕНТЫ

2 108	Количество клиентов, осуществивших вагоноотправки
6 480 ткм/ваг/сут	Производительность вагона

ПОСТАВЩИКИ

4.8 тыс. ед.	Приобретено вагонов
24.2 тыс. ед.	Отремонтировано вагонов плановыми видами ремонта
46.6 млрд руб.	Объем закупок

ПЕРСОНАЛ

1664 чел.	Профессиональная команда
---------------------	--------------------------

МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

46.7 млн руб.	Расходы на благотворительность
-------------------------	--------------------------------

ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Оперирование подвижным составом

- полувагоны
- крытые вагоны
- цистерны
- платформы, в т. ч. контрейлерные платформы

Экспедирование грузов

- организация и сопровождение перевозок грузов
- оплата тарифов за перевозки грузов по территории РФ, стран СНГ и Балтии, третьих стран
- организация охраны и сменного сопровождения грузов
- реализация сервиса «Грузовой экспресс»

Комплексное транспортное обслуживание на путях необщего пользования

- организация работы железнодорожных участков промышленных предприятий (погрузка/выгрузка продукции от начальной до конечной грузовой операции и т. д.)
- услуги локомотивной тяги собственными тепловозами

Прочее

- предоставление подвижного состава в аренду
- ремонт грузовых вагонов и запчастей

КЛЮЧЕВЫЕ РЕСУРСЫ И АКТИВЫ

132.8 тыс. ед.	парк вагонов (на 31.12.2020)
4 тепловоза	парк маневровых локомотивов
50 единиц	танк-контейнеры
>500	контрагентов
33.8 млрд руб.	заемные средства (на 31.12.2020)

ИНВЕСТИЦИИ

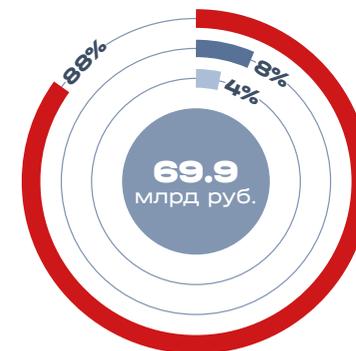
- приобретение подвижного состава
- приобретение маневровых локомотивов
- развитие цифровых сервисов
- разработка инновационного подвижного состава
- прочее (общехозяйственные, ППЖТ)

15.3 млрд руб.

ПРОДВИЖЕНИЕ

- WEB-сайт
- личный кабинет клиента
- call-центр, менеджеры по продажам
- сеть филиалов и транспортных агентств
- услуга «ФГК-Экспресс»
- ЭТП «Грузовые перевозки»

СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ



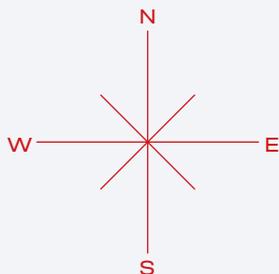
- Оперирование
- Экспедирование
- Прочая деятельность

3.6 млрд руб.
чистая прибыль

1.4 КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ДИНАМИКЕ ЗА 2018–2020 ГОДЫ

Наименование показателя	2018	2019	2020
Общий вагонный парк (на конец года, тыс. ед.)	133,7	138,4	132,8
Доля в российском парке вагонов (%)	12,2	11,9	11,1
Выручка (млрд руб.)	98,6	108,3	69,9
Чистая прибыль (млрд руб.)	21,3	23,5	3,6
Количество случаев профессиональных заболеваний и производственного травматизма (ед.)	0	0	0
Расходы на мероприятия в области охраны труда и пожарной безопасности (млн руб.)	6,1	10,6	13,8
Количество рабочих мест с вредными условиями труда (ед.)	227	197	147
Вовлеченность работников Общества (%)	58,6	59,2	60,4
Удовлетворенность работников кадровой политикой Общества (%)	73,9	76,5	81,7

1.5 ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



АО «ФГК», являясь одним из крупнейших операторов подвижного состава, осуществляет перевозки на 67% всех ж/д станций России от Калининграда до Южно-Сахалинска. Компания ежегодно повышает уровень доступности услуг за счет развития новых направлений и создания производственных площадок для оказания услуг комплексного транспортного обслуживания на всем пространстве 1520, что является неоспоримым конкурентным преимуществом.

Обширная география бизнеса дает уникальную возможность предоставлять услуги клиентам независимо от их места расположения.



1.6 МИССИЯ. ВИДЕНИЕ. ЦЕННОСТИ

Миссия

Мы выступаем за ответственное и прозрачное ведение бизнеса, способствуем решению производственных задач предприятий ключевых отраслей экономики. Формируя новые стандарты обслуживания в сфере грузовых железнодорожных перевозок, соблюдая оптимальный уровень соотношения риска и операционной эффективности и внедряя современные информационные технологии, мы содействуем развитию бизнеса наших клиентов, реализации важных социальных функций страны. Наша работа позволяет обеспечить надежное взаимодействие всех участников перевозочного процесса, разделенных тысячами километров, с соблюдением соответствующих требований безопасности и учетом интересов каждой из заинтересованных сторон.

Видение

Занимая лидирующие позиции на рынке грузовых железнодорожных перевозок пространства колеи 1520, мы стремимся создавать для наших клиентов транспортный сервис, в основе которого — инновационные технологии, качественное обслуживание и равная доступность для всех участников.

Ценности

Команду АО «ФГК» объединяют корпоративные ценности, которые формируют подход Общества к ответственному лидерству.

Рост

→ Результативность

Мы нацелены на эффективный результат с использованием современных технологических решений. Действуя оперативно и гибко, мы повышаем качество клиентского сервиса.

→ Ответственность

Мы понимаем, что ответственность Общества напрямую зависит от ответственности каждого сотрудника за взятые на себя обязательства перед клиентами, партнерами, акционером и государством.

→ Сотрудничество

Мы ведем открытый диалог с клиентами и партнерами, что позволяет находить совместные решения, отвечающие интересам всех заинтересованных сторон.

→ Творчество

Мы считаем, что профессиональному росту каждого сотрудника способствует реализация его таланта и творческого потенциала. Мы поддерживаем новаторские предложения и выступаем за расширение профессиональных компетенций, способствующих росту бизнеса наших клиентов и партнеров.

отчет об устойчивом развитии

2020



2.1 ПОДХОДЫ КОМПАНИИ К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

АО «ФГК», являясь одним из крупнейших операторов грузового железнодорожного подвижного состава, нацелено на развитие социально ответственного бизнеса и проводит последовательную политику, направленную на устойчивое развитие и внедрение принципов ESG в свои операционные и управленческие процессы, ориентируясь на лучшие российские практики.

Наши корпоративные ценности заключаются в честной конкуренции, продуктивном диалоге с заинтересованными сторонами, выполнении нормативных требований и соблюдении высоких стандартов корпоративного управления.

Целью АО «ФГК» в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности (далее — КСО) является внесение вклада в развитие общества во всех сегментах присутствия, выстраивание эффективной системы управления, отвечающей долгосрочным экономическим интересам бизнеса, недопущению экологического ущерба от хозяйственной деятельности и способствующей повышению качества жизни и социального благополучия работников Общества.



Система управления устойчивым развитием и поддержка целей ООН в области устойчивого развития



В 2015 году государства — члены Организации Объединенных Наций приняли Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, в которую вошли 17 целей устойчивого развития.

АО «ФГК» разделяет и стремится поддерживать в силу своей специфики 10 целей устойчивого развития, которые интегрирует в свою деятельность.

Устойчивое развитие для АО «ФГК» — система последовательных мероприятий в экономической, социальной и экологической сферах, реализуемых на основе постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами и направленных на эффективное управление рисками, укрепление деловой репутации, рост клиентоориентированности и конкурентоспособности Общества.

Рейтинговое агентство AK&M присвоило АО «ФГК» рейтинг RESG 2 — высокий уровень раскрытия информации об устойчивом развитии в отчетах.

Приверженность целям устойчивого развития закреплена в Стратегии-2025. Их реализация координируется на уровне совета директоров Комитетом по стратегическому планированию, поддерживается и принимается руководством Компании и является важнейшей частью ее текущей деятельности.

Формирование системы управления устойчивым развитием отвечает передовым российским и международным практикам, в связи с чем формирование нефинансовой отчетности в данной сфере становится важным фактором для заинтересованных сторон. Подходы АО «ФГК» к подготовке отчетности в области устойчивого развития и КСО высоко оценены в 2020 году рейтинговым агентством AK&M.

Основные положения Политики в области КСО

В Компании с 2018 года действует Политика АО «ФГК» в области корпоративной социальной ответственности, в которой определены основные приоритетные направления деятельности Общества в области КСО.

Приоритетные направления, закрепленные стратегией развития Общества

Экономическое развитие	Социальная ответственность	Экологическая ответственность
исполнение налоговых обязательств перед бюджетами всех уровней	обеспечение стабильной занятости и создание безопасных условий труда	эффективное обращение с отходами производства и потребления
ведение бизнеса в соответствии с требованиями законодательства и коммерческой добросовестности	соблюдение трудовых прав и создание сбалансированной системы социальной поддержки работников	рациональное использование природных ресурсов при осуществлении хозяйственной деятельности
эффективное управление цепочками поставок	предоставление возможностей для развития и карьерного роста	воспитание корпоративной культуры и ответственного отношения к окружающей среде у персонала
обеспечение системного подхода к повышению эффективности управления рисками	участие в благотворительных программах	выявление, оценка потенциальных экологических рисков, принятие мер по их снижению

Корпоративные документы, регулирующие деятельность, связанную с устойчивым развитием

В Компании принят ряд внутренних документов, которые регулируют подход АО «ФГК» к управлению устойчивым развитием. В совокупности они обеспечивают необходимую структуру управления для устойчивого развития Общества.

Персонал и экономическая стабильность	Охрана труда, пожарная безопасность и экологическая ответственность	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
Кодекс деловой этики	Положение о системе управления охраной труда	Положение о благотворительной деятельности АО «ФГК»
Коллективный договор	Политика в области охраны труда	Положения в области закупочной деятельности
Политика по управлению персоналом	Регламент взаимодействия отдела охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности при проведении внутренних проверок (аудита) по соблюдению требований охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности	Информационная политика

Персонал и экономическая стабильность	Охрана труда, пожарная безопасность и экологическая ответственность	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
Антикоррупционная политика	Положение об организации и осуществлении деятельности в области пожарной безопасности	Антимонопольная политика
Положение о горячей антикоррупционной линии	Положение об организации деятельности АО «ФГК» в области охраны окружающей среды	Политика в области комплаенс
Политика по управлению конфликтом интересов		Кодекс корпоративного управления

Информация об экономическом развитии АО «ФГК» отражена в разделах 5 и 6 настоящего Годового отчета. Раздел «Устойчивое развитие» отражает информацию о следовании Компанией приоритетным направлениям в области социальной и экологической ответственности.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

АО «ФГК» выстраивает отношения со всеми заинтересованными сторонами, руководствуясь принципами равноправного диалога и взаимного доверия. В этот круг входят клиенты, поставщики, работники, население регионов присутствия, а также акционеры Общества.

Основные принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами закреплены в Политике в области КСО и Информационной политике АО «ФГК».

В 2020 году Компания запустила в работу новый официальный корпоративный веб-сайт, расположенный по адресу: <https://railfgk.ru/>.

Сайт получил не просто стильный дизайн, соответствующий бренду Компании, он стал более удобным и эффективным инструментом для заинтересованных сторон.

Email

Введите email

Пароль

Введите пароль

РЕГИСТРАЦИЯ

Забыли пар

На сайте АО «ФГК» действует сервис «Обратная связь»: <https://railfgk.ru/feedback/>, который позволяет всем заинтересованным сторонам сообщить о существующей проблеме или риске ее возникновения, оценить качество предоставляемых Компанией услуг.

Основной инструмент обратной связи с клиентами и иными заинтересованными лицами — Единый контактный центр АО «ФГК».

Компания всегда ведет открытый диалог с клиентами, поэтому еще одним важным инструментом обратной связи являются исследования и опросы, проводимые с целью изучения потребностей клиентов, удовлетворенности качеством предоставляемых услуг и лояльности к АО «ФГК», заинтересованности в дополнительных сервисах и услугах, а также отношений с конкурентами и выявления негативных моментов сотрудничества.

Проведенные маркетинговые исследования показали, что итоги работы в рамках повышения лояльности и уровня клиентоориентированности за 2020 год являются положительными. В АО «ФГК» достигнута высокая степень цифровизации и автоматизации всех бизнес-процессов, в связи с чем стабильность и качество работы Компании оставались на высоком уровне и в режиме удаленной работы.

Общая оценка удовлетворенности сотрудничеством со стороны клиентов по сравнению с прошлыми периодами показывает рост. Также увеличился уровень удовлетворенности по большинству основных факторов сотрудничества: качество вагонного парка, соблюдение графика подачи вагонов под погрузку, своевременность уборки вагонов после выгрузки, качество работы менеджеров. Сохранение прежних значений удовлетворенности прослеживается по оперативности согласования заявок и скорости расчета ставок.

Уровень клиентоориентированности АО «ФГК» с точки зрения клиентов в сравнении с прошлыми периодами также увеличился. Причем 90% респондентов готовы рекомендовать АО «ФГК» своим партнерам.



Основные риски в области устойчивого развития

При реализации Политики в области управления рисками и внутреннего контроля Компания ориентируется на Стратегию-2025, а также на цели устойчивого развития, принятые Генеральной Ассамблеей ООН на период до 2030 года.



Благодаря реализации эффективных мер по управлению рисками в области устойчивого развития указанные риски не оказали существенного влияния на деятельность АО «ФГК».

2.2 СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

2.2.1 КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПЕРСОНАЛА

Кадровая политика АО «ФГК» направлена на поддержание эффективно функционирующей Компании, которая имеет прозрачную систему корпоративного управления, сохраняет традиции железнодорожной отрасли и предоставляет возможности для профессионального и личностного развития, а также призвана обеспечить эффективное использование кадрового потенциала, являющегося одним из стратегических активов и конкурентных преимуществ АО «ФГК».

В соответствии с приоритетными задачами, поставленными основным акционером перед Компанией, а также исходя из ресурсных возможностей, Обществом выработаны и реализуются следующие направления кадровой политики, закрепленные Программой развития кадрового потенциала АО «ФГК»:

- отбор на вакансии и адаптация вновь принятых работников;
- оценка персонала;
- обучение и развитие персонала;
- управление системами социальной поддержки и нематериальной мотивации;
- корпоративная культура и внутрикорпоративные коммуникации;
- организация системы оплаты и материального стимулирования труда;
- организация труда;
- совершенствование процессов управления персоналом и кадрового администрирования.



Ключевой задачей реализуемой кадровой политики является формирование высокопрофессионального кадрового потенциала, способного обеспечить конкурентоспособность и эффективность бизнеса в текущей ситуации и долгосрочной перспективе, своевременно реагировать на постоянно меняющиеся требования рынка, воздействие внешней и внутренней среды, а также получение максимальной отдачи от инвестиций в персонал.

Для привлечения и закрепления персонала на своих рабочих местах, создания образа привлекательного и конкурентоспособного работодателя в Компании реализуется социальная политика, являющаяся действенным механизмом привлечения и закрепления квалифицированного персонала посредством реализации следующих направлений:

- поддержание здоровья и трудоспособности работников, членов их семей, неработающих пенсионеров;
- развитие негосударственного пенсионного обеспечения;
- содействие в улучшении жилищных условий на основе ипотечного субсидирования работников;



- предоставление льгот и гарантий сверх установленных законодательством по принципам адресной поддержки, в том числе в случае непредвиденных обстоятельств. Социальный пакет на протяжении всего периода существования Общества является одним из лучших в отрасли. Вместе с тем в АО «ФГК» постоянно проводится работа по совершенствованию системы льгот, гарантий и компенсаций, а также ее адаптации к текущим потребностям работников.

Ключевой задачей реализуемой социальной политики Общества является совершенствование социально-экономических условий для высокопроизводительного труда работников, повышение качества выполнения трудовой функции и социальной защищенности, а также использование современных принципов и инструментов предоставления льгот, гарантий и компенсаций, направленных на привлечение, мотивацию и удержание персонала.

В целях изучения общей удовлетворенности трудом и отдельными факторами своей работы, вовлеченности и приверженности работников в Обществе ежегодно проводится комплексный социологический опрос, в котором принимают участие все подразделения Общества.

В социологическом опросе работников, проведенном в 2020 году, приняли участие 90% фактической численности Общества, что позволило обеспечить высокий уровень надежности результатов опроса.

Наименование показателя	2018	2019	2020
Самооценка удовлетворенности работой	79%	79%	79%
Вовлеченность работников	58,6%	59,2%	60,4%
Удовлетворенность кадровой политикой	73,9%	76,5%	81,7%



По результатам исследования отмечается высокий уровень общей удовлетворенности трудом и отдельными факторами своей работы, а также высокий уровень приверженности и лояльности работников, что позволяет говорить о значительных конкурентных преимуществах Общества и прогнозировать гарантию стабильности трудовых отношений. Так, более 72% работников готовы рекомендовать АО «ФГК» как надежного и перспективного работодателя. Более 86% работников заявили о том, что им потребуются серьезные причины для того, чтобы уйти из АО «ФГК».

При исследовании вовлеченности персонала особое внимание уделялось степени участия работников в жизни и деятельности Компании, совпадению интересов Общества с интересами работников, положительному отношению к своей работе, которое в результате приводит к повышению производительности труда.

По итогам проведения социологических опросов в 2018–2020 годах подтвержден ежегодный поступательный рост вовлеченности работников Общества.

>72%

работников готовы рекомендовать АО «ФГК» как надежного и перспективного работодателя

Вовлеченность работников, %



Для достижения стратегических целей АО «ФГК» в 2018–2020 годах Обществом реализованы мероприятия по совершенствованию организационно-штатной структуры и повышению эффективности основных производственных, обеспечивающих и бизнес-процессов управления.

Основанием для внесения изменений в организационно-штатную структуру Общества послужили следующие факторы:

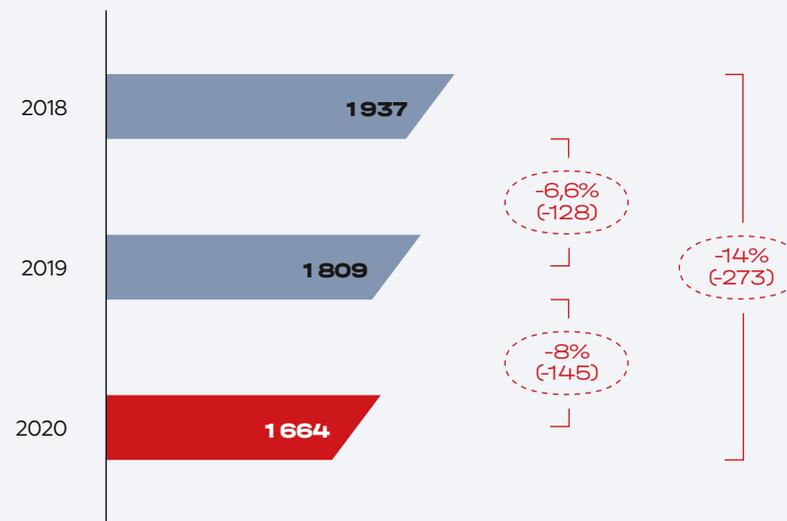
- изменение структуры парка подвижного состава;
- ориентация на потребности клиента;
- усиление работы в области проектной деятельности;
- совершенствование технологии выполнения бизнес-процессов и их автоматизация.

Созданный организационный дизайн обеспечивает эффективное управление организационно-функциональной моделью АО «ФГК» посредством применения процессного и проектного подходов, позволяя организационно-штатной структуре стремиться к гибкости, оптимальному распределению функций, подчиненности и взаимодействию между организационными единицами, бизнес-процессами, в которых участвуют подразделения Общества, а также ключевыми показателями эффективности деятельности.

Проведенные изменения позволили упразднить избыточные уровни управления и функций, укрепить вертикали производственно-коммерческого блока и обеспечить удовлетворение потребности бизнеса в работниках, непосредственно задействованных в процессе оперирования. В результате списочная численность персонала поэтапно снижена в период с 2018 года по 2020 год на 14% за счет изменения технологии работы (на 6,6% к 2018 году и на 8% к 2019 году).



Динамика списочной численности персонала, чел.

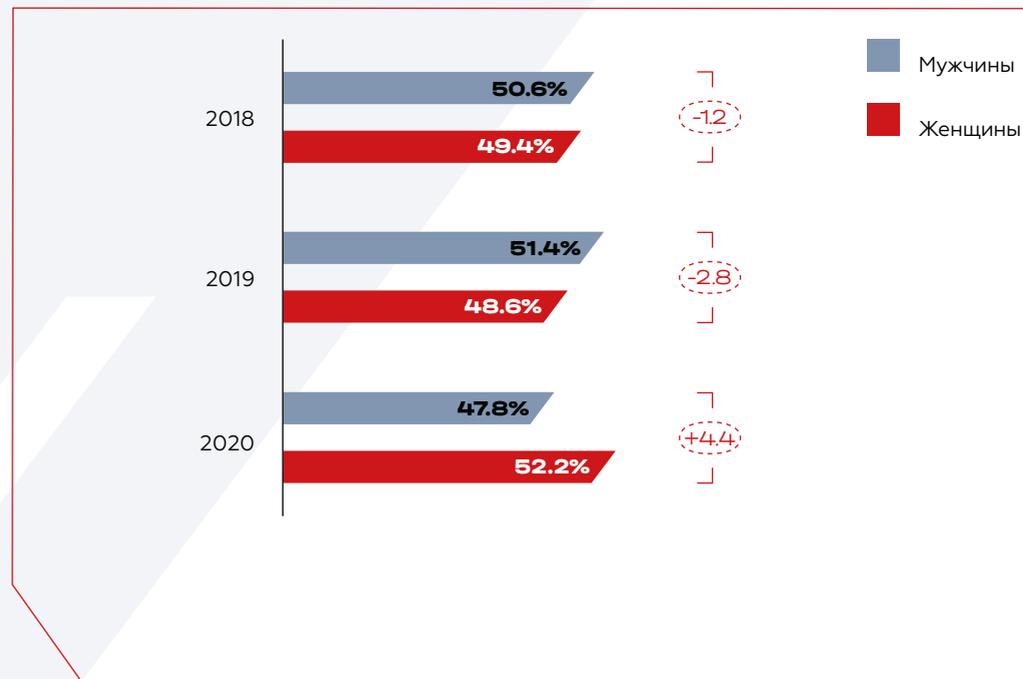
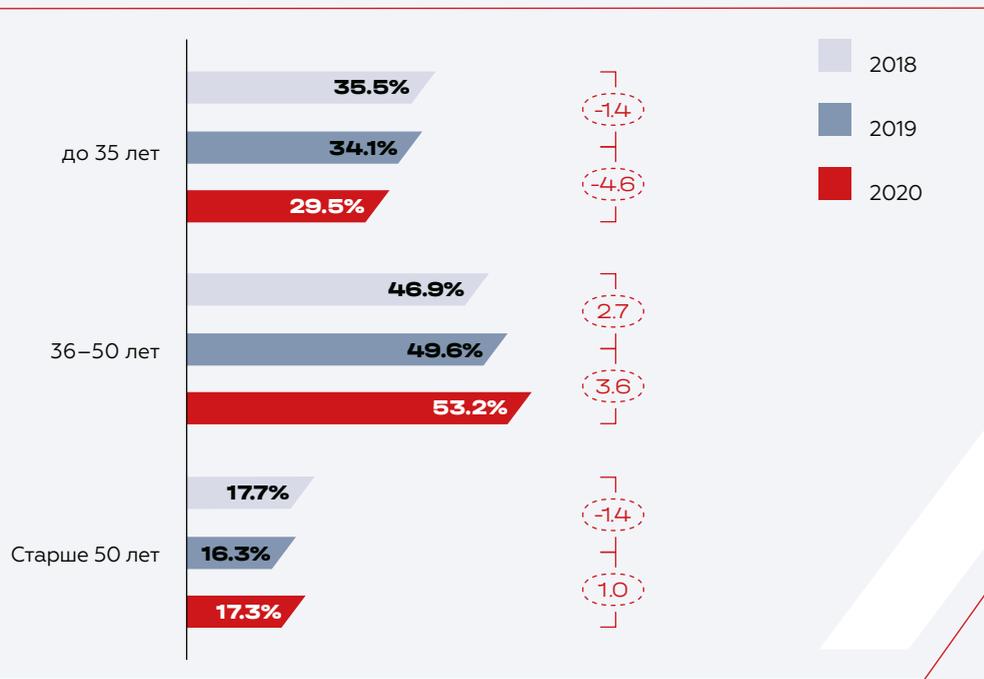


Возрастной состав персонала

Средний возраст работников составил 40 лет, что обеспечивает развитие системы наставничества, ускорение процесса адаптации принимаемых работников, а также создает возможность для раскрытия потенциала работников различных возрастных групп.

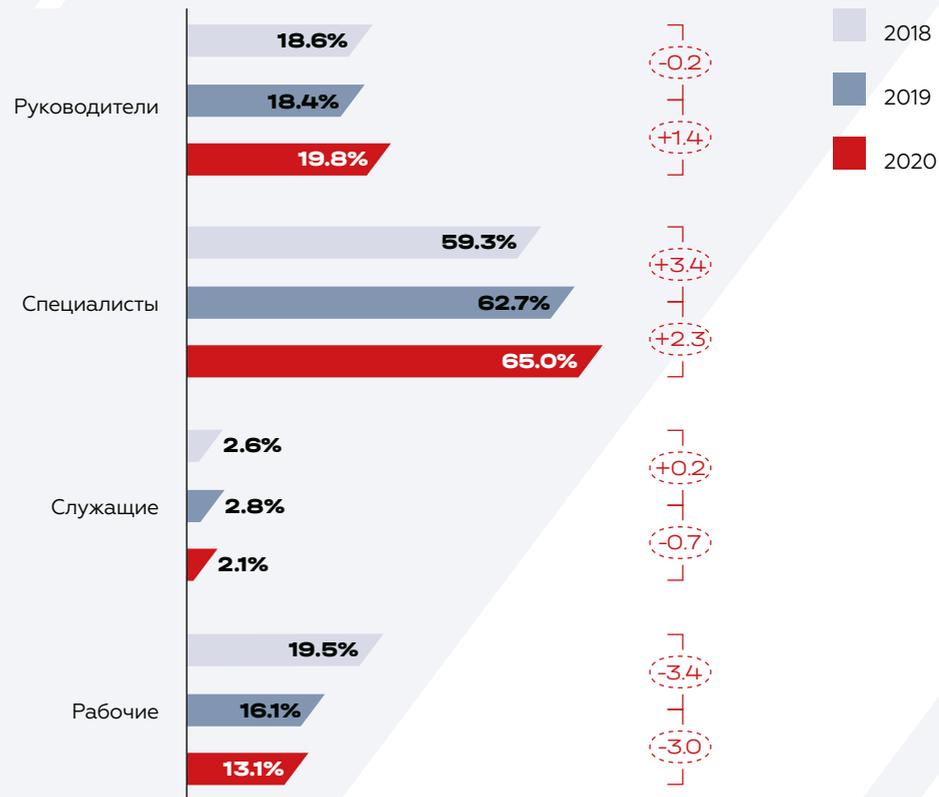
Гендерный состав персонала

В гендерном соотношении работников обеспечен оптимальный баланс в общей численности персонала.



Изменение структуры персонала

Структура персонала в отчетном периоде претерпела изменения в связи с созданием и оптимизацией ряда производственных подразделений.



2.2.1

Текучесть персонала

10.9%

уровень текучести кадров по итогам 2020 года снизился и составил 10,9%

Рост уровня текучести персонала в 2019 году в большей степени был обусловлен высоким уровнем конкуренции на рынке труда в крупных региональных центрах, а также текучестью кадров рабочих профессий производственных подразделений. Сложившийся уровень текучести в период 2018–2020 годов является для Общества оптимальным, поскольку обеспечивает необходимые условия для обновления производственного и управленческого персонала.



Материальная и нематериальная мотивация

Система мотивации персонала АО «ФГК» нацелена на привлечение, развитие и удержание профессиональных и эффективных сотрудников, создание условий для реализации потенциала каждого сотрудника, поддержание конкурентного уровня заработной платы, обеспечение связи показателей деятельности Общества с мотивационной составляющей заработной платы. Цели и принципы материальной и нематериальной мотивации закреплены в Программе развития кадрового потенциала АО «ФГК». Общество применяет прозрачные подходы к системе вознаграждения, оценки, мотивации и продвижения сотрудников, а также следует принципу равной оплаты за труд равной ценности.

Подходы к оплате труда регулируются Положением об оплате труда работников АО «ФГК», которое предусматривает равенство прав и возможностей, а также дифференцированный подход к оплате труда в зависимости от индивидуальных и коллективных результатов трудовой деятельности работников.

Подходы к премированию работников Общества регулируются Положениями о премировании, которые обеспечивают связь системы мотивации с выполнением ключевых показателей эффективности деятельности (корпоративных и функциональных), а также с уровнем персональной эффективности.

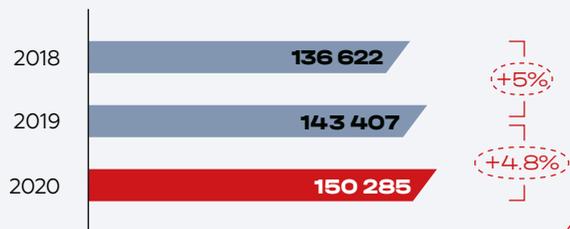
Соотношение среднемесячной заработной платы по АО «ФГК»
и индекса потребительских цен 2020 года к 2019 году, %



4.8%

рост заработной платы в 2020 году

Среднемесячная заработная плата по АО «ФГК»



Для повышения реального содержания заработной платы и компенсации инфляционных процессов в соответствии с обязательствами Коллективного договора в Обществе проводится индексация заработной платы. В 2020 году заработная плата работников производственных подразделений проиндексирована два раза, а суммарный размер индексации составил 4% (на 2% с 1 марта и с 1 октября соответственно), заработная плата управленческого персонала проиндексирована с 1 октября на 3%. В 2020 году в целом по Обществу рост заработной платы составил 4,8%, при росте индекса потребительских цен на 3,4% рост реальной заработной платы составил 1,4%.

В вопросах вознаграждения персонала Общество придерживается принципов высокой социальной ответственности и обеспечения достойного уровня жизни сотрудников, вследствие чего стремится поддерживать оплату труда на уровне, превышающем среднюю заработную плату в регионах деятельности.

Для обеспечения конкурентного уровня заработной платы в регионах присутствия в Обществе формируется фонд регионального регулирования заработной платы, который распределяется между филиалами и агентствами Общества на основе проводимого анализа заработной платы для установления и выплаты зональных надбавок.

Большое внимание в 2020 году уделялось совершенствованию системы мотивации работников производственных подразделений. Повышение заинтересованности в результатах труда за счет взаимосвязи системы мотивации с достигнутыми результатами способствовало улучшению производственно-финансовой деятельности подразделений и позволило достичь роста заработной платы работников этих подразделений на 9,1%.

Действующая система оплаты труда и мотивации персонала, а также реализуемые на ее основе мероприятия позволили по итогам 2020 года обеспечить уровень заработной платы работников Общества во всех регионах присутствия не только выше минимального размера оплаты труда, установленного законодательством, но и в подавляющем большинстве регионов выше средней заработной платы по соответствующему виду экономической деятельности.



Наименование показателя

2018

2019

2020

Темп роста среднемесячной заработной платы производственного персонала к уровню предыдущего года, %

93,2

107,1

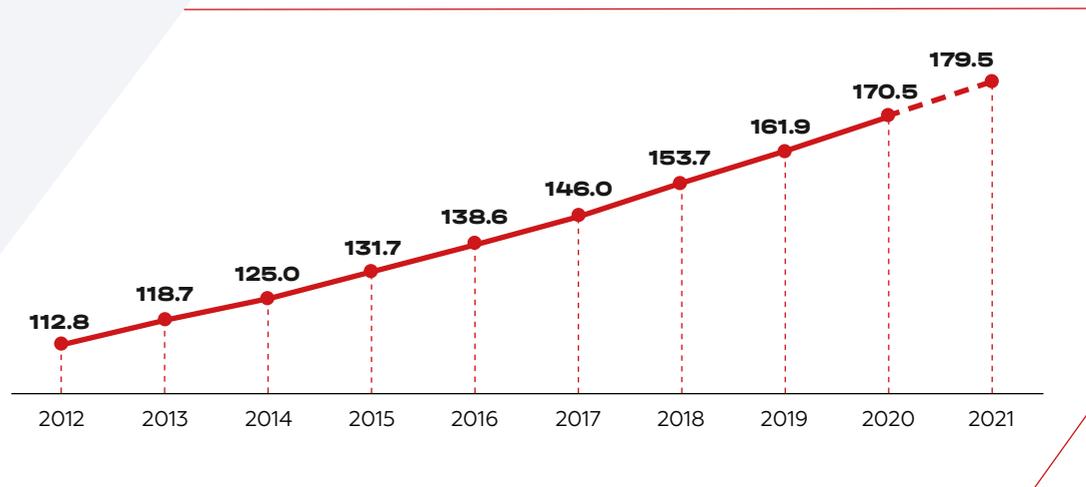
109,1

В целях повышения результативности работы региональных подразделений, концентрации их усилий на достижении высоких производственных результатов в Обществе успешно применяется Положение о соревновании филиалов и агентств транспортного обслуживания АО «ФГК». По итогам годового рейтинга определяются трудовые коллективы, занявшие 1, 2 и 3 места, а также победители по направлениям деятельности (производственной, вагонной, инфраструктурной), которые награждаются соответствующими дипломами и денежными премиями.

Общество уделяет значительное внимание темпу роста производительности труда и отслеживает его как за предыдущие периоды, так и на перспективу. Среднегодовой темп роста производительности труда по грузообороту за период с 2018 года по 2020 год составит 5,3%, что обеспечивает выполнение целевых параметров, заданных Президентом Российской Федерации.

Особое внимание в Обществе уделяется развитию и совершенствованию системы нематериальной мотивации. В целях заинтересованности работников в повышении персональной эффективности, вовлечения их в достижение высоких результатов производственной деятельности, продвижения корпоративных ценностей и совершенствования корпоративной культуры в Обществе разработана, внедрена и автоматизирована комплексная система признания заслуг работников «ПРОдвижение».

Среднегодовой темп роста (CAGR) – **(+) 5.3%**



В рамках реализации системы признания заслуг работников в 2020 году проведены конкурсы и соревнования с охватом более 80% административно-управленческого персонала Общества.

За особые заслуги в повышении эффективности и конкурентоспособности АО «ФГК», значительный вклад в развитие производственно-экономической и инновационной деятельности Общества, а также достижения в области развития железнодорожного транспорта в 2020 году 12% работников Компании представлялись к поощрению наградами Минтранса, ОАО «РЖД», АО «ФГК».

2.2.1

Уровень образования работников

В Компании установлены требования к профессиональному образованию и опыту работы, необходимые для замещения должностей руководителей, специалистов и служащих, которые конкретизируются в должностных инструкциях работников в соответствии с предусмотренными функциональными обязанностями работника. Основная часть персонала (89%) имеет высшее и среднее профессиональное образование.

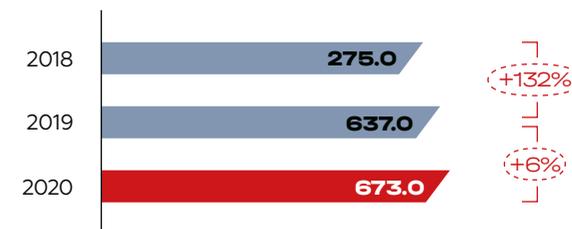


Обучение и развитие персонала

Системный подход к обучению и развитию персонала позволяет учесть как стратегические, так и текущие задачи Общества по развитию бизнеса, прогнозировать перспективы развития персонала и формировать кадровый резерв.

В целях достижения стратегических целей Компании значительное внимание уделялось развитию профессиональных и корпоративных компетенций работников с использованием как платных, так и бесплатных форматов обучения на внешнем контуре либо внутренними ресурсами АО «ФГК».

Обучение в 2018–2020 годы, чел.

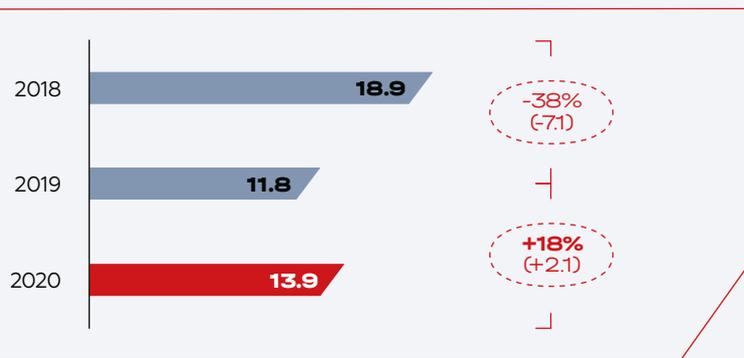


673 работника

количество обученных по платному и бесплатному формату в 2020 году

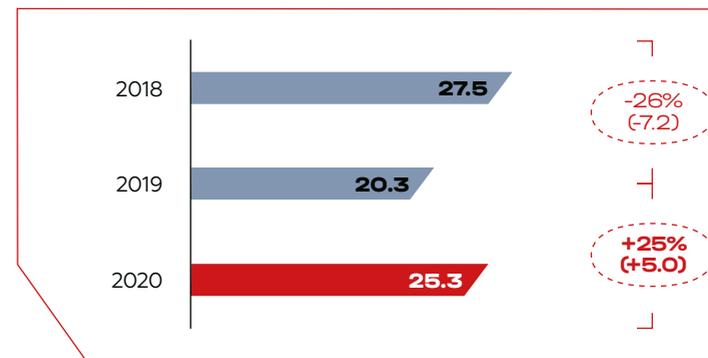
Учитывая неблагоприятную эпидемиологическую обстановку, а также необходимость поддержания высокого уровня развития профессиональных и корпоративных компетенций, в 2020 году в Обществе был взят курс на усиление направления бесплатного обучения работников в дистанционном формате на внешнем контуре, что обеспечило высокие показатели численности обученных работников при существенной экономии средств. Так, количество обученных по платному и бесплатному формату в 2020 году составило 673 работника, что на 6% превышает уровень 2019 года, при этом расходы на обучение одного работника увеличены на 18% и составили 13,9 тыс. руб.

Затраты на обучение, тыс. руб./чел.



При проведении платного обучения работников Компании особое внимание уделялось организации учебных программ, необходимых под текущие потребности бизнеса, исходя из специфики решаемых АО «ФГК» в отчетном периоде и обозримой перспективе задач. В том числе в рамках реализации учебных программ Корпоративного университета РЖД, а также в рамках оптимизации межфункционального взаимодействия работников Общества в периметре подразделений Транспортно-логистического бизнес-блока холдинга «РЖД». Средняя продолжительность обучения работников в 2020 году на 25% превысила аналогичный показатель 2019 года и составила 25,3 час./чел.

Средняя продолжительность обучения, час./чел.



Основные направления работы с молодежью

Кроме того, в условиях освоения новых направлений бизнеса, необходимости формирования единого понимания происходящих в Обществе изменений и оперативной адаптации к тенденциям на рынке грузовых железнодорожных перевозок особое внимание уделялось обучению работников внутренними ресурсами Компании, а также проведению информационных семинаров, направленных на вовлечение работников в решение корпоративных задач и восполнение знаний в области реализуемых в АО «ФГК» политик.

2 501

человек

обучены в 2020 году в рамках внедрения новых механизмов обучения и реализации системы непрерывного развития персонала

В целях поддержания сбалансированной возрастной структуры персонала в Обществе проводится работа по обеспечению притока молодых специалистов, в том числе за счет внедрения и реализации системы целевого обучения, учитывающей прогнозируемый уровень укомплектованности, текучести, объема ежегодного приема с внешнего рынка труда, а также планируемого выхода работников на пенсию. С момента основания Общества на целевое обучение направлено 24 студента, в том числе 1 студент в 2020 году.

В АО «ФГК» реализуются мероприятия по работе с молодежью, направленные на создание возможностей для профессиональной самореализации, личностного роста и развития потенциала молодых работников.

Указанные мероприятия реализуются по следующим основным направлениям:

- совершенствование системы адаптации и закрепления молодежи в Обществе;
- вовлечение молодежи в решение корпоративных задач;
- поддержание условий для непрерывного и всестороннего развития молодежи (карьерное развитие, развитие корпоративных компетенций, творческое развитие молодежи);
- духовно-нравственное и патриотическое воспитание молодежи, развитие корпоративного волонтерства, продвижение ценностей здорового образа жизни, спорта;
- повышение уровня вовлеченности молодежи.

Указанные направления работы с молодежью способствуют формированию активных и инициативных молодых работников, обладающих высоким уровнем лояльности к Компании, разделяющих корпоративные ценности, этические нормы и принципы, вовлеченных в производственно-коммерческую и социальную жизнь АО «ФГК».



Кадровый резерв Общества

В целях подготовки высококвалифицированных руководителей и оперативного замещения возникающих вакансий в случае смены менеджмента, в АО «ФГК» формируется кадровый резерв на ключевые должности руководящего состава, а также оперативный резерв на должности менеджмента среднего уровня.

Для каждого вида резерва реализуются программы обучения, направленные на развитие управленческих компетенций резервистов.

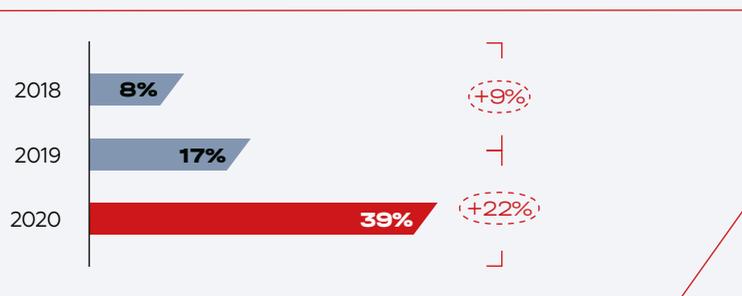
Формирование кадрового резерва носит прозрачный и открытый характер, включение работника в кадровый резерв происходит с учетом всесторонней экспертизы и мнения курирующих руководителей.

Кандидаты в кадровый резерв на должности, сопряженные с выполнением функций членов правления Общества, проходят специализированные программы обучения и развития корпоративных компетенций, а также индивидуальную подготовку для замещения соответствующей целевой должности.

35 лет

в результате проводимой работы обеспечен рост доли молодых работников в возрасте до 35 лет

Доля вовлечения молодых работников, %



Развитие системы управления персоналом

В отчетном периоде в полном объеме реализованы мероприятия, предусмотренные Программой развития кадрового потенциала АО «ФГК» до 2020 года.

В настоящее время разработана Программа развития человеческого капитала АО «ФГК» на период до 2025 года, основной целью которой является обеспечение Общества квалифицированным и мотивированным персоналом путем создания условий для повышения его эффективности и вовлечения в решение корпоративных задач.

Программа охватывает все направления социально-кадровой деятельности АО «ФГК», определяет целевое состояние, основные задачи и контрольные параметры системы управления человеческим капиталом АО «ФГК» в рамках каждой функции.

Реализация цели Программы будет проводиться по пяти основным направлениям:

- обеспечение персоналом;
- повышение эффективности персонала;
- мотивация персонала;
- корпоративная культура и среда;
- реализация обеспечивающих HR-функций.

Система управления человеческим капиталом АО «ФГК», обозначенная в Программе, будет развиваться исходя из следующих базовых принципов:

- принцип баланса интересов — учет и соблюдение интересов работников и подразделений;
- принцип обратной связи — постоянный мониторинг обратной связи от работников и подразделений;
- принцип оперативности — оперативное реагирование на запросы подразделений и вызовы внешней среды;
- принцип вовлеченности — вовлечение руководителей всех уровней управления в процессы управления персоналом;
- принцип инновативности — использование современных технологий и практик управления персоналом;
- принцип цифровизации — максимальная цифровизация рутинных операций и повышение эффективности процессов управления персоналом.

2.2.2 СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Система социальной поддержки АО «ФГК» является действенным механизмом привлечения и закрепления квалифицированного персонала посредством реализации следующих направлений:

- поддержание здоровья и трудоспособности работников, членов их семей, неработающих пенсионеров;
- развитие негосударственного пенсионного обеспечения;
- содействие в улучшении жилищных условий на основе ипотечного субсидирования работников;
- предоставление льгот и гарантий сверх установленных законодательством по принципам адресной поддержки в случае непредвиденных обстоятельств.



Структура социальных льгот, гарантий и компенсаций АО «ФГК» включает базовый социальный пакет, социальный пакет с долевым участием, а также адресную социальную поддержку работников.

Вместе с тем в АО «ФГК» постоянно проводится работа по совершенствованию системы льгот, гарантий и компенсаций, а также ее адаптации к текущим потребностям работников.

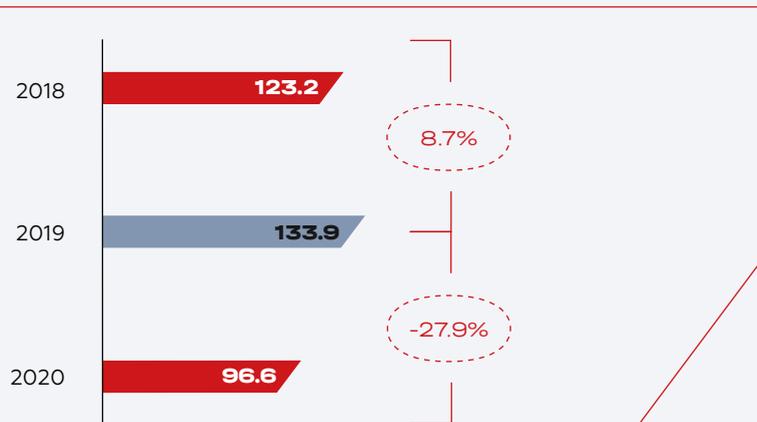
Так, в Обществе внедрен компенсируемый социальный пакет (КСП), обеспечивающий равные возможности, справедливое распределение, максимальный охват работников с учетом их потребностей в социальных гарантиях. КСП нацелен на поддержание трудовой активности, профессионального долголетия работников и пропаганды здорового образа жизни.

Социальный пакет на протяжении всего периода существования Общества является одним из лучших в отрасли.

Адресность и персонифицированный подход позволяют обеспечивать ежегодный рост общих расходов по социальным программам и расходов на одного человека.

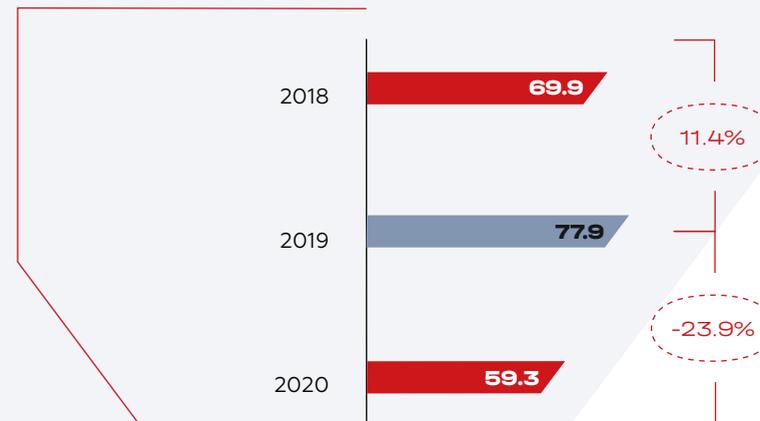
Общие расходы на реализацию социальных программ и расходы на одного человека были снижены на 27,9% и 23,9% соответственно в связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией в 2020 году и невозможностью посещения большинства объектов социальной сферы.

Затраты на социальные программы, млн руб.



97 млн руб.
направлено на реализацию социальных программ в 2020 году

Затраты на 1 человека, тыс. руб.



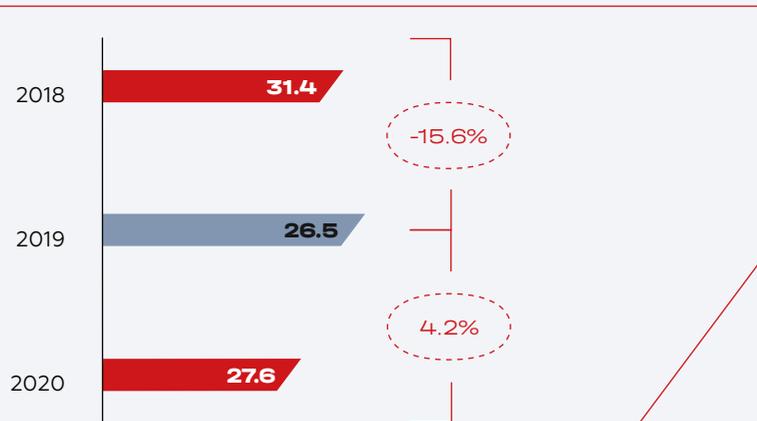
Добровольное медицинское страхование (ДМС)

С целью обеспечения работников Общества медицинской помощью в учреждениях здравоохранения в АО «ФГК» действует программа ДМС, в которую включены все работники Компании.

Программа ДМС обеспечивает работников правом использования услуг медицинских учреждений, предусматривающих амбулаторно-поликлиническое обслуживание, медицинские услуги на дому, услуги скорой медицинской помощи, а также возможности стационарного лечения.

В целях дополнительного поддержания здоровья работников, а также их детей в возрасте до 18 лет в АО «ФГК» осуществляется дополнительная компенсация расходов работников на оплату медицинских услуг.

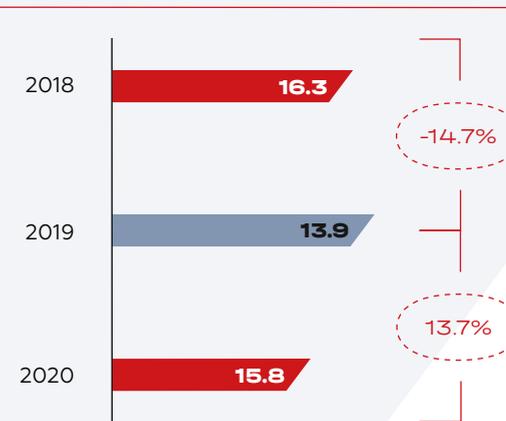
Затраты на ДМС, млн руб.



более **15** млн руб. направлено на компенсацию расходов работников на оплату медицинских услуг в 2020 году

В рамках реализации программ ДМС работников в 2020 году затрачено 27,6 млн руб., что на 4,2% превышает уровень 2019 года. Уровень затрат на ДМС работников в расчете на 1 человека в 2020 году составил 15,8 тыс. руб., что на 13,7% превышает уровень 2019 года. Рост расходов на ДМС работников обусловлен расширением спектра предоставляемых медицинских услуг, а также индексацией цен.

Затраты на ДМС 1 работника, тыс. руб.

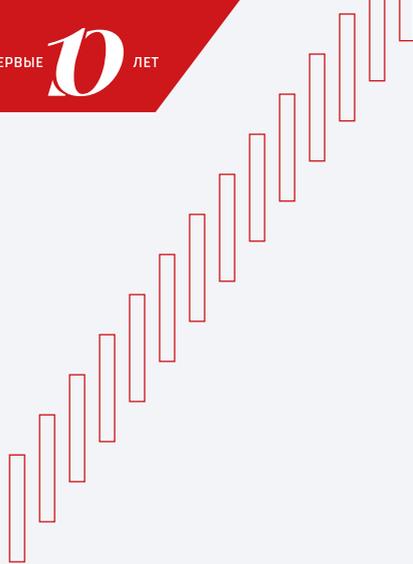


Негосударственное пенсионное обеспечение

В Обществе успешно реализуется система негосударственного пенсионного обеспечения с предоставлением услуги по формированию негосударственной корпоративной пенсии, в которую входят 16% работников Общества.

Соблюдение прав работников

Каждый работник имеет равные возможности для реализации своих трудовых прав независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, политических убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также другим факторам, не связанным с деловыми качествами.



24.4 млн руб.

направлено в рамках реализации корпоративной программы на целевые и дополнительные пенсионные взносы в 2020 году

В Обществе обеспечены и поддерживаются условия для соблюдения всех гарантий трудовых прав и свобод работников, создания благоприятных условий труда, защиты прав и интересов работников, а также созданы и действуют каналы обратной связи, по которым работники могут обратиться к руководству в случае необходимости.

Учитывая неблагоприятную эпидемиологическую обстановку в 2020 году, был обеспечен перевод работников Общества на дистанционный режим работы с сохранением в полном объеме заработной платы, а также всех предоставляемых льгот, гарантий и компенсаций.

В 2020 году в Общество не поступали обращения и жалобы, связанные с нарушением прав человека.

2.2.2

О Компании

Отчет об устойчивом развитии

Стратегический отчет

Отчет о корпоративном управлении

Отчет об операционной деятельности

Финансовый отчет

Справочная информация

Приложения

Взаимодействие с профсоюзом

Компания уделяет большое значение вопросам социальной защищенности сотрудников и регулирования социально-трудовых отношений. В 2020 году в АО «ФГК» действовал Коллективный договор на 2018–2020 годы, регулирующий социально-трудовые отношения между сторонами социального партнерства — работниками и работодателем. Также был разработан и принят Коллективный договор на 2021–2023 годы. В новом документе не только сохранен весь спектр социальных льгот, гарантий, компенсаций для работников, членов их семей и неработающих пенсионеров, но и расширен их перечень.

Общество совместно с профсоюзной организацией на постоянной основе проводят работу по поддержанию сложившегося высокого уровня социального партнерства и уделяют особое внимание реализации мероприятий, направленных на укрепление культурных и семейных ценностей, пропаганду здорового образа жизни работников и членов их семей.

Тесное взаимодействие работодателя и профсоюзной организации позволило сохранить стабильность трудовых отношений, лояльность к Обществу и благоприятный социально-психологический климат в трудовых коллективах.

В АО «ФГК» стабильно сохраняется высокий уровень членства в профсоюзе на уровне более 80% от общей численности.

В Компании образованы и действуют на принципах социального партнерства комиссии, в состав которых входят, в том числе, представители профсоюзной организации:

- Комиссия по подготовке Коллективного договора АО «ФГК», внесению в него изменений и контролю за его выполнением;
- Центральная комиссия по вопросам оплаты труда;
- Комиссия по жилищным вопросам;
- Комиссия по социальным гарантиям;
- Комиссия по негосударственному пенсионному обеспечению.

Комиссии созданы с целью всестороннего рассмотрения значимых для сотрудников вопросов и вынесения по ним объективных коллегиальных решений.

2.2.3 ОХРАНА ТРУДА, ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

— Достижение целей АО «ФГК» и получение высоких результатов деятельности невозможно без успешно функционирующей системы управления охраной труда. Для обеспечения эффективного функционирования системы разработано Положение о системе управления охраной труда в АО «ФГК».

— В основе деятельности Компании в области охраны труда лежит соответствующая Политика, которая является основным компонентом системы управления охраной труда в АО «ФГК». В целях реализации всех процедур в Компании разработаны локальные нормативные акты, содержащие требования, способствующие обеспечению безопасных условий труда и охране жизни и здоровья работников в ходе производственного процесса.

— Профилактика производственного травматизма — ключевая задача в развитии системы управления охраны труда. АО «ФГК» стремится постоянно улучшать показатели охраны труда, обеспечивает нужный уровень работы системы и ее соответствие требованиям законодательства и отраслевым нормативным актам.



2.2.3

Принимая решения по вводу новых производственных подразделений, АО «ФГК» учитывает влияние на здоровье и безопасность своих работников. Постоянное совершенствование в сфере охраны труда на всех производственных участках является приоритетом Компании.

Специалисты Общества регулярно проводят мониторинг и контроль показателей в области охраны труда. В 2020 году в АО «ФГК» проведено 9 аудитов выполнения государственных нормативных требований охраны труда, а также 31 проверка в рамках проведения третьей ступени контроля за состоянием условий и охраны труда.

Культура безопасности также развивается благодаря эффективной коммуникации по вопросам охраны труда с работниками. АО «ФГК» стремится обеспечить своевременный обмен информацией в отношении обязательств и целей работодателя, инициатив по профилактике травматизма. Компания принимает активное участие в выставках, конференциях и семинарах, в том числе, организованными учебными центрами, филиалами Фонда социального страхования РФ, Международной специализированной выставке «Безопасность и охрана труда». В Компании проводятся различные мероприятия, например, дни охраны труда, тематические встречи и круглые столы.



В решении задач по обеспечению безопасности труда Компания взаимодействует с профсоюзной организацией. Взаимные обязательства в этой сфере зафиксированы в Коллективном договоре.

2.2.3

Отчет об устойчивом развитии

О Компании

Стратегический отчет

Отчет о корпоративном управлении

Отчет об операционной деятельности

Финансовый отчет

Справочная информация

Приложения

Обеспечение охраны труда работников

Обеспечение безопасности труда в Обществе достигается путем выполнения мероприятий, направленных на предупреждение производственного травматизма, профессиональных заболеваний и улучшение условий труда.

Медицинские осмотры работников

В Обществе проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры, психиатрические освидетельствования работников.

В 2020 году медицинские осмотры прошел 381 работник АО «ФГК», психиатрическое освидетельствование — 116 работников.

Обеспечение средствами индивидуальной защиты

В АО «ФГК» уделяется особое внимание к качеству и защитным свойствам средств индивидуальной защиты.



В отчетном периоде специальной одеждой, обувью и иными средствами индивидуальной защиты, в том числе смывающими и обезвреживающими средствами, обеспечено 536 работников, занятых на работах с вредными условиями труда, а также на работах в особых температурных условиях или связанных с загрязнением.

Специальная оценка условий труда, производственный контроль

Ежегодно на вновь образованных рабочих местах проводится специальная оценка условий труда. В 2020 году оценка проведена на 114 рабочих местах, на которых трудятся 130 человек. По результатам оценки устанавливаются классы условий труда, разрабатываются и реализуются мероприятия, направленные на улучшение условий труда работников.

В целом в АО «ФГК» проведена специальная оценка условий труда на 1301 рабочем месте с численностью работающих 1 664 человек.

По результатам специальной оценки условий труда:

- к классу 2 (допустимые) отнесено 1243 рабочих места с численностью работающих 1 517 чел. (95,5% от общего количества рабочих мест);
- к классу 3 (вредные) отнесено 58 рабочих мест с численностью работающих на них 147 чел. (4,5% от общего количества рабочих мест).

Работники, занятые на работах с вредными условиями труда, получают компенсационные выплаты взамен выдачи молока по нормам, установленным действующим законодательством.

Для информирования работников об условиях труда на их рабочих местах, уровнях профессиональных рисков, а также о предоставляемых им гарантиях и компенсациях результаты проведения специальной оценки условий труда публикуются на официальном сайте АО «ФГК».

С целью обеспечения безопасности работников и мониторинга за соблюдением санитарных норм на рабочих местах АО «ФГК» осуществляется производственный контроль, в том числе регулярно проводятся лабораторные исследования и инструментальные измерения вредных факторов рабочей среды и оценка факторов трудового процесса.

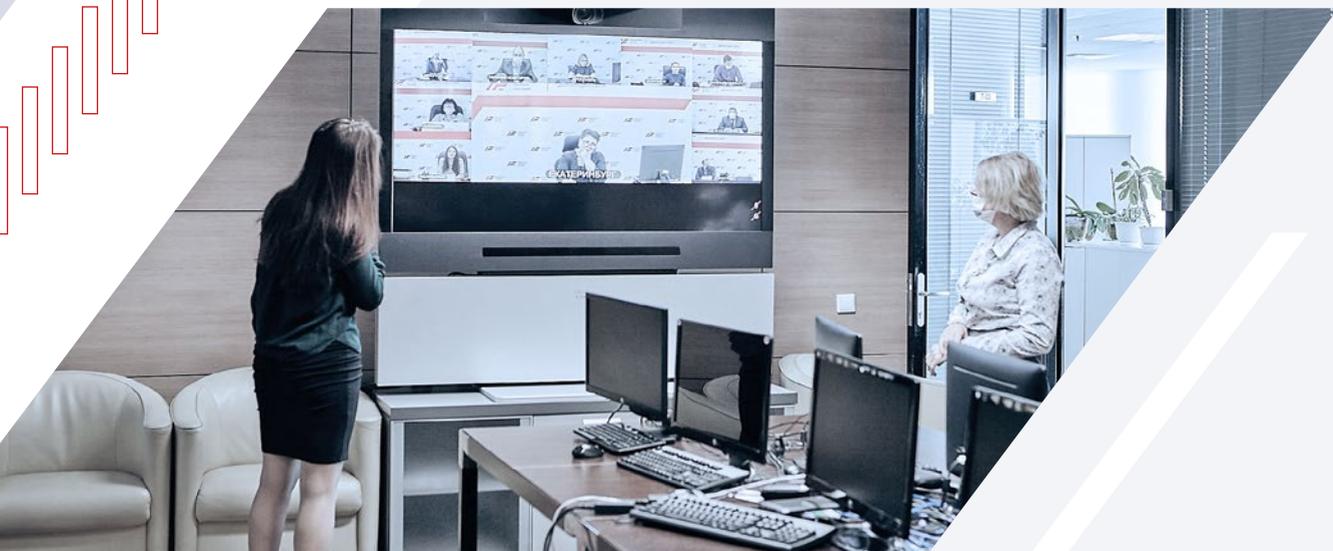


2.2.3

Обучение в области охраны труда

Обучение персонала — это непрерывный процесс получения сотрудниками новых знаний, усвоение ими новых навыков и приемов работы. В целях повышения культуры безопасности и формирования у работников устойчивого мотивационного механизма безопасного поведения на производстве в АО «ФГК» проводится обязательное обучение персонала безопасным методам труда и стажировка вновь принятых работников.

В АО «ФГК» все работники обучены в области охраны труда. Обучение проходит как в учебных центрах, так и внутри Компании по утвержденным программам обучения и с использованием интерактивных сервисов. В Компании внедрена специализированная обучающе-контролирующая система, содержащая широкий перечень учебных курсов и предназначенная для подготовки и проверки знаний работников без отрыва от производства.



176 работников Общества
прошли обучение в учебных центрах в 2020 году

599 работников
прошли проверку знаний требований охраны труда в 2020 году в комиссиях по проверке знаний требований охраны труда работников АО «ФГК»

2.2.3

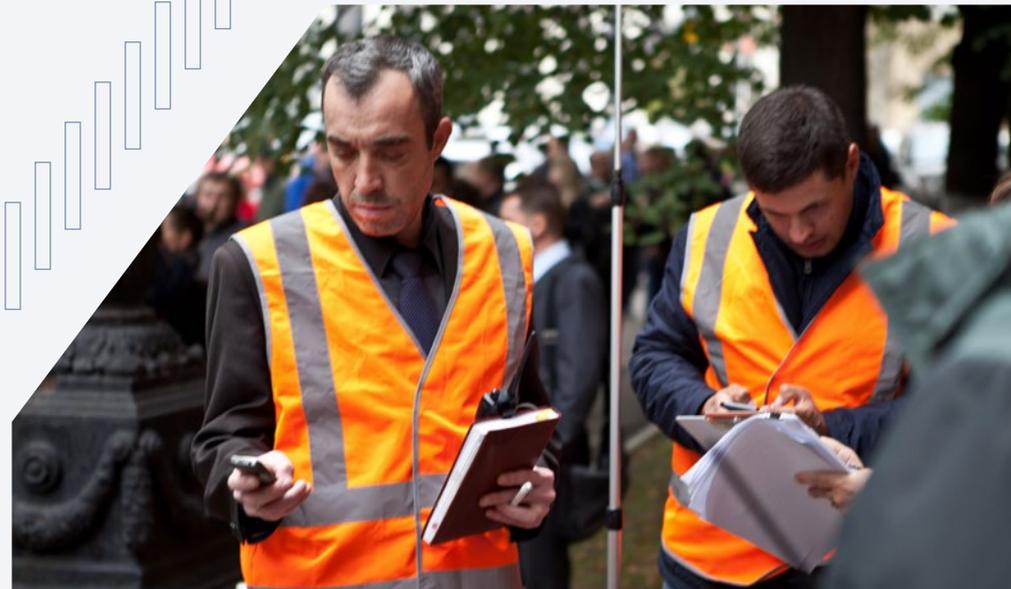
Обеспечение пожарной безопасности

АО «ФГК» заинтересовано в обеспечении пожарной безопасности на всех объектах деятельности и прилагает необходимые меры для предотвращения случаев возникновения пожара.

В 2020 году успешно реализованы мероприятия в области пожарной безопасности и поддержания противопожарного режима, что позволило не допустить пожаров и возгораний.

Все объекты АО «ФГК» в полном объеме обеспечены первичными средствами пожаротушения и средствами противопожарной защиты в соответствии с требованиями пожарной безопасности.

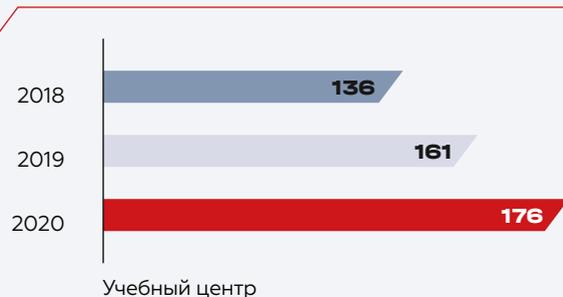
В качестве профилактики обеспечения противопожарного режима в АО «ФГК» проводятся обязательные тренировки по эвакуации, осуществляется контроль состояния средств оповещения и пожаротушения, организовано обучение по пожарной безопасности с использованием мультимедийных программ.



Все руководители, специалисты и работники АО «ФГК», ответственные за пожарную безопасность, обучены пожарно-техническому минимуму. В отчетном периоде 78 руководителей и специалистов прошли обучение по пожарно-техническому минимуму в учебных центрах, 208 работников — посредством автоматизированной системы дистанционного обучения, используемой в АО «ФГК».

2.2.3

Динамика числа работников, прошедших обучение по охране труда за 2018–2020 годы, **чел.**



Динамика числа работников, прошедших обучение в области пожарной безопасности за 2018–2020 годы, **чел.**



Корпоративные стандарты действий в случае чрезвычайных ситуаций:

- Регламент по управлению парком вагонов АО «ФГК» при возникновении чрезвычайных ситуаций;
- Инструкция по действиям работников АО «ФГК» при угрозе или возникновении чрезвычайных ситуаций.

———— Систематически проводимые в 2019 году тренировки с диспетчерским аппаратом АО «ФГК» по действиям в случае получения команды на подключение к удаленному месту работы в случае чрезвычайных ситуаций позволили эффективно организовать работу по обеспечению бесперебойного управления вагонным парком АО «ФГК» при переводе работников на дистанционный режим работы в 2020 году.

Достижения в области охраны труда и здоровья работников

Благодаря последовательным мерам по созданию безопасных условий труда в АО «ФГК», в период с 2018 по 2020 год не допущено случаев производственного травматизма, профессиональных заболеваний.

Компания ежегодно принимает участие во Всероссийском конкурсе «Успех и безопасность», стабильно занимая призовые места в номинации «Лучшая организация в области охраны труда среди организаций непромышленной сферы».

В 2020 году в конкурсе участвовало более 10 тыс. компаний различных отраслей экономики. АО «ФГК» заняло третье место в Рейтинге организаций в субъекте РФ и Рейтинге организаций в муниципальном образовании Свердловской области и г. Екатеринбурга.

Призовые места также заняли: Воронежский филиал АО «ФГК» (1 место), Санкт-Петербургский филиал АО «ФГК» (1 место), Иркутское агентство транспортного обслуживания АО «ФГК» (2 место), Ростовское агентство транспортного обслуживания АО «ФГК» (1 место в муниципальном образовании), Новосибирский филиал АО «ФГК» (2 место в муниципальном образовании).

Итоги рейтинга демонстрируют стабильность и эффективность действующей системы управления охраной труда в АО «ФГК» и являются весомым подтверждением высокого уровня социальной ответственности Компании и эффективности реализуемой политики в области охраны труда.

АО «ФГК» успешно взаимодействует с Фондом социального страхования Российской Федерации. Показатели состояния охраны труда в 2020 году позволили подразделениям Общества скидку к страховому тарифу на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний на 2021 год в размере 40%.

Проведена работа по возмещению страховых взносов на реализацию предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

В 2020 году финансовое обеспечение предупредительных мер по охране труда в АО «ФГК» составило 6 млн руб., что почти в 4 раза выше уровня 2019 года.

Финансовые средства направлены на реализацию мероприятий по проведению специальной оценки условий труда, санаторно-курортное лечение работников, профилактические мероприятия по предупреждению распространения коронавирусной инфекции.

2.2.3

Финансирование мероприятий в области охраны труда и пожарной безопасности

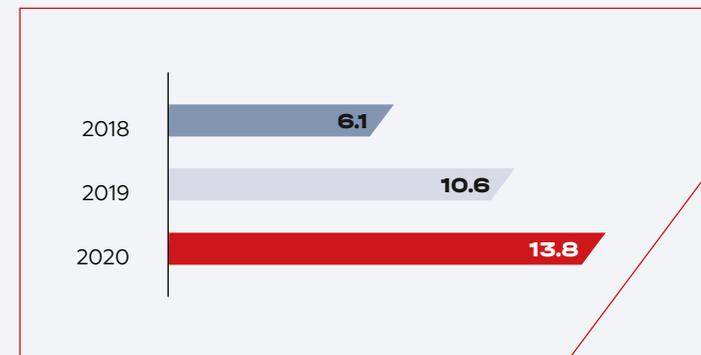
Ежегодно АО «ФГК» разрабатывает и реализует различные мероприятия в области охраны труда и пожарной безопасности согласно заявленным обязательствам.

В целом по Компании в 2020 году на данные мероприятия направлено 13,8 млн руб., что на 40% выше уровня 2019 года.

Затраты на мероприятия в области охраны труда и пожарной безопасности в 2020 году, %



Распределение затрат на мероприятия в области охраны труда и пожарной безопасности за 2018–2020 годы, млн руб.



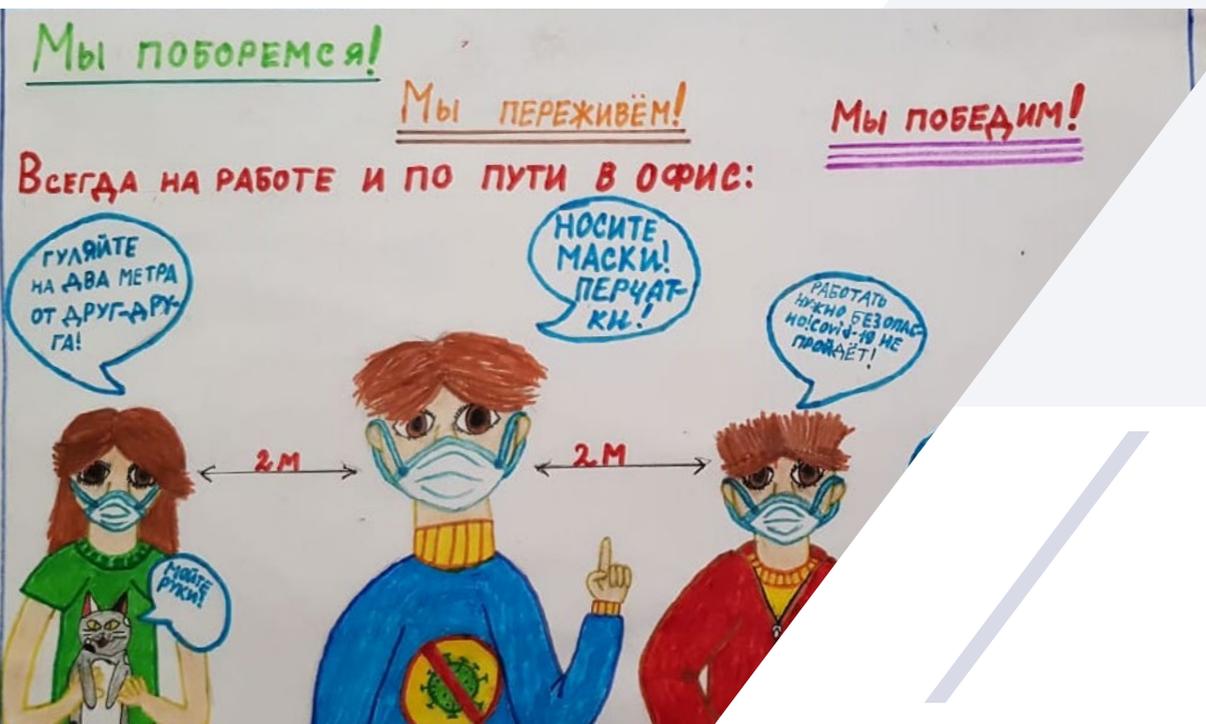
2.2.3

Профилактика распространения пандемии COVID-19

Комплекс мер, своевременно принятый и реализованный Обществом в целях профилактики распространения пандемии COVID-19, позволил избежать «взрывного» роста заболеваемости в подразделениях Компании, сберечь здоровье людей при сохранении полного контроля над перевозочным процессом.

В АО «ФГК» с первых дней пандемии оперативно был создан Штаб по предупреждению завоза и распространения коронавирусной инфекции, разработан план соответствующих мероприятий, изданы локальные нормативные акты. В первоочередном порядке Обществом был обеспечен перевод персонала на дистанционную работу с оформлением дополнительных соглашений к трудовому договору, оказано содействие в обеспечении соблюдения режима самоизоляции на дому. В случае невозможности перевода отдельных работников на дистанционный формат в связи с выполнением производственных задач, требующих присутствия по основному месту работы, был скорректирован их рабочий график, предусмотрено начало рабочего дня в интервале с 7:00 до 11:00.

В целях информирования сотрудников на корпоративном портале регулярно размещались разработанные АО «ФГК», а также рекомендованные Роспотребнадзором, Министерством здравоохранения РФ памятки с информацией о коронавирусной инфекции и профилактических мерах, было организовано проведение разъяснительной работы о мерах личной и общественной профилактики, а также подготовлен чек-лист для проведения самостоятельной проверки выполнения требований по профилактике COVID-19.



2.2.3

В случае обнаружения у сотрудников повышенной температуры такие работники своевременно направлялись в медицинские учреждения. Кроме того, установлен контроль за возвращением работников из отпуска из-за границы с обязательным посещением ими поликлиник для получения справок о состоянии здоровья. В этих целях утвержден Порядок действий работников АО «ФГК», прибывших из зарубежных стран с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией.

Очное обучение (повышение квалификации) заменено на дистанционный формат, а также отменены служебные командировки, не требующие острой необходимости.

Сотрудники, выполняющие свои трудовые функции в офисе в соответствии с графиком выхода, в обязательном порядке обеспечивались средствами индивидуальной защиты: защитными масками (с периодичностью замены каждые 2 часа), одноразовыми перчатками для применения как при нахождении в офисе, так и при поездке из дома на работу и обратно. Организованы места обработки рук антисептиком и места сбора использованных защитных масок и перчаток.

Необходимо отметить, что регулярная работа Штаба и реализация необходимых мероприятий продолжены в АО «ФГК» и в 2021 году. В каждом подразделении АО «ФГК» имеется необходимый запас средств индивидуальной защиты, дезинфицирующих средств для обработки рук работников и уборки помещений. В Компании регулярно обеспечивается проведение термометрии и входной контроль с периодичностью измерения температуры тела работникам не менее одного раза в 4 часа с момента допуска на рабочее место или территорию объектов АО «ФГК».



Оглавление

В помещениях и местах общественного пользования проводится ежедневная влажная уборка с применением дезинфицирующих средств, в том числе всех контактных поверхностей. Также в офисе выделены специальные места и устройства приема корреспонденции бесконтактным способом, проводится внеплановая дезинфекция вентиляционных систем, а в помещениях с постоянным нахождением работников используются бактерицидные облучатели воздуха рециркуляторного типа.

2.2.3

Отчет об устойчивом развитии

О Компании

Стратегический отчет

Отчет о корпоративном управлении

Отчет об операционной деятельности

Финансовый отчет

Справочная информация

Приложения

2.2.4 УЧАСТИЕ В СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ПРОЕКТАХ

АО «ФГК» способствует экономическому развитию регионов присутствия, эффективно взаимодействуя с крупными промышленными предприятиями, создавая новые рабочие места, принимая участие в реализации крупнейших инфраструктурных проектов, участвуя в жизни и поддержке общества, занимаясь благотворительной деятельностью.



Инфраструктурные проекты, обеспечение социальных перевозок

АО «ФГК» принимает участие в реализации крупнейших инфраструктурных проектов России:

- модернизация БАМа и Транссиба;
- строительство федеральных автомобильных трасс, подходов к портам Азово- Черноморского бассейна и Керченскому мосту;
- обустройство нефтегазовых месторождений, строительство и поддержание инфраструктуры трубопроводного транспорта и ЖКХ (в том числе трубопровода «Сила Сибири», газопроводов «Турецкий поток», «Северный поток»).

Основная масса перевозимых АО «ФГК» грузов предназначена для нужд топливно- энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства, строительной, металлургической, сельскохозяйственной и других ключевых отраслей экономики страны.

2.2.4

○ Компании

● **Отчет об устойчивом развитии**

○ Стратегический отчет

○ Отчет о корпоративном управлении

○ Отчет об операционной деятельности

○ Финансовый отчет

○ Справочная информация

○ Приложения

Корпоративная культура и спорт

АО «ФГК» поддерживает сотрудников, которые занимаются спортом, и проводит планомерную работу по пропаганде здорового образа жизни. В частности, в Компании действует система компенсации расходов на занятия спортом, сумма которой зависит от стажа работы и может составлять до 40 тыс. руб. в год. Сотрудники не только занимаются индивидуально в спортивных центрах, но и традиционно участвуют в массовых мероприятиях, тренируются и развивают корпоративные команды. АО «ФГК» регулярно совершенствует систему вовлечения большего числа людей в активный образ жизни, ориентируясь на индивидуальные потребности работников.

В период дистанционной работы из-за пандемии COVID-19 в аккаунте Компании в социальных сетях были организованы фитнес-тренировки в онлайн-формате, которые проводили сотрудники АО «ФГК» и члены их семей. В августе также состоялся онлайн-забег «Достигая цели», организованный совместно с ОАО «РЖД».



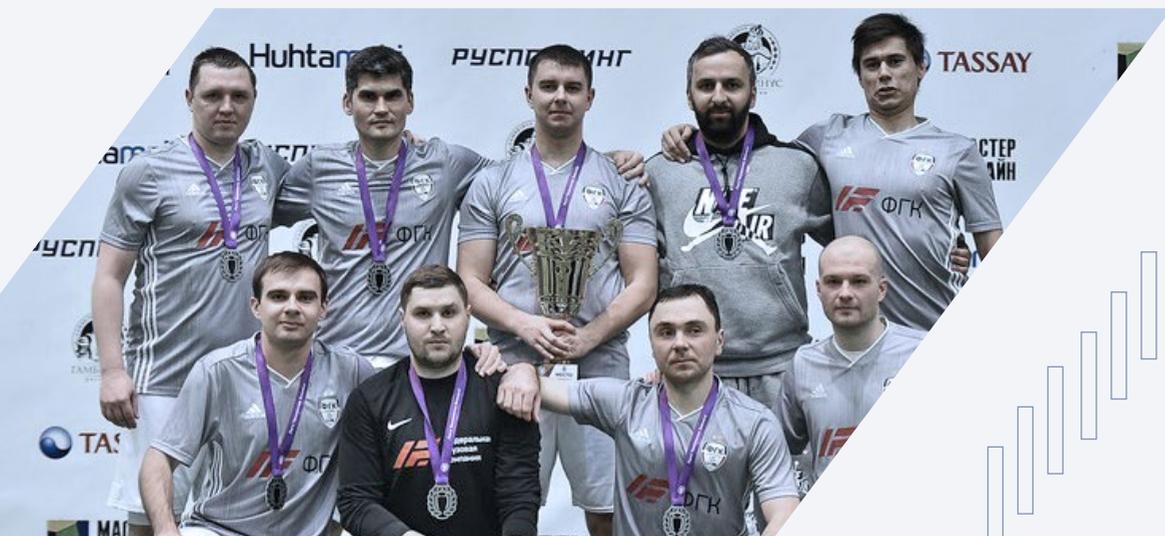
В Компании созданы корпоративные команды по футболу, хоккею и волейболу. Руководство АО «ФГК» совместно с профсоюзной организацией арендует для них спортивные площадки, закупает форму и инвентарь. Активно занимаются спортом сотрудники Компании в регионах. Они также регулярно участвуют в массовых велопробегах, лыжных гонках, заплывах, турнирах по флорболу и картингу. Таким образом, каждый работник Компании может выбрать для себя оптимальный формат для занятий физической культурой.

2.2.4

Несмотря на все сложности, связанные с ограничениями во время пандемии COVID-19, корпоративные команды АО «ФГК» добились высоких спортивных результатов. Так, футболисты дебютировали в престижной Лиге чемпионов бизнеса по футболу и выиграли серебряные медали турнира. Хоккейная команда АО «ФГК» впервые в истории одержала победу в Летнем турнире ЛХЛ-77.



Отделение III



Кроме комплексных мер поддержки занятий спортом, в Компании стараются также дарить сотрудникам положительные эмоции, тесно связанные со спортивным азартом. Среди работников АО «ФГК» много страстных футбольных болельщиков, в частности столь близкой для железнодорожников команды «Локомотив». Зная об этом, Компания регулярно предоставляет им возможность посетить матчи любимой команды.

АО «ФГК» принимает активное участие в поддержке и развитии профессионального спорта: в 2020 году Общество оказывало спонсорскую помощь хоккейному клубу «Локомотив-Ярославль», футбольному клубу «Локомотив» (Москва), Общероссийской общественной организации «Российская Федерация горнолыжного спорта». Также в 2020 году Компания продолжила генеральное партнерство с региональной общественной организацией «Федерация бокса г. Москвы».

2.2.4

Отчет об устойчивом развитии

О Компании

Стратегический отчет

Отчет о корпоративном управлении

Отчет об операционной деятельности

Финансовый отчет

Справочная информация

Приложения

Осуществление благотворительной деятельности

АО «ФГК» принимает активное участие в жизни и поддержке общества через благотворительную деятельность.

Основными принципами осуществления благотворительной деятельности АО «ФГК» считает:

- обеспечение прозрачности, адресности и эффективности использования выделяемых денежных средств;
- соблюдение назначения и контроль использования средств по направлениям расходования.

46.7

млн руб.

направлено АО «ФГК» в 2020 году на благотворительную деятельность

Приоритетные направления благотворительной деятельности, млн руб.

Направления	2018	2019	2020
Финансирование отраслевых благотворительных программ холдинга «РЖД»	40,0	40,0	40,0
Содействие в сфере образования, науки, культуры, искусства	0,5	2,6	0,5
Содействие в сфере физической культуры и спорта	2,5	2,5	2,5
Прочие благотворительные программы	6,0	18,0	3,7
Итого:	49,0	63,1	46,7

В рамках поддержания общеотраслевых благотворительных программ холдинга «РЖД» Обществом заключен договор с Благотворительным фондом «Транссоюз», доходы от управления которым направляются фондом на сохранение памятников культурного наследия, включая поддержку фонда развития «Друзья Государственного музея-заповедника «Петергоф», реконструкцию государственного музея «Царское село», ремонт и восстановление объектов Государственного исторического музея и другие проекты.

АО «ФГК» уделяет особое внимание проектам, ориентированным на спортивное развитие детей и юношества. Ежегодно финансовую поддержку со стороны АО «ФГК» получает Свердловская общественная организация «Волейбольный клуб «Локомотив-Изумруд». В 2020 году средства Общества направлены в поддержку специализированной детско-юношеской спортивной школы олимпийского резерва «Локомотив-Изумруд» для организации учебно-тренировочного процесса, формирования инвентарной базы для участия и проведения соревнований, формирования резерва Молодежной лиги. В спортивной школе обучается свыше 1 000 детей из Свердловской области, в том числе дети работников ОАО «РЖД».

В отчетном периоде за счет средств АО «ФГК» оказана поддержка сотрудникам Компании, имеющим детей со сложными, хроническими заболеваниями, и сотрудникам, столкнувшимся с необходимостью прохождения дорогостоящего лечения.

На пожертвования отзывчивых сотрудников АО «ФГК» были приобретены подарки для воспитанников детского дома-интерната и специализированного учреждения для инвалидов и пожилых людей.

Также было направлено пожертвование Межрегиональной общественной организации ветеранов и пенсионеров транспортных прокуратур на празднование Дня Победы в Великой Отечественной войне для организации ухода за могилами участников Великой Отечественной войны и на приобретение учебного оборудования и литературы для Сергиево-Посадского социально-экономического техникума, в котором обучаются дети с ограниченными возможностями.

Доброй традицией для работников АО «ФГК» стало участие в благотворительных мероприятиях.

Из-за ограничений, связанных с пандемией COVID-19, сотрудники АО «ФГК» в 2020 году не смогли поздравить лично каждого, но все подарки были доставлены и вручены адресно во время праздничных мероприятий в учреждениях.

2.2.4

2.2.5 ЧЛЕНСТВО В НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

АО «ФГК» в целях обеспечения защиты своих интересов активно участвует в деятельности некоммерческих организаций железнодорожного транспорта, направленной на развитие эффективных взаимовыгодных отношений.



**Саморегулируемая
организация Союз участников
рынка услуг операторов
железнодорожного
подвижного состава**

Работники АО «ФГК» принимали участие в заседаниях рабочих групп по всем направлениям деятельности организации, созданных при Президиуме Союза.

Основные вопросы, рассмотренные на заседаниях Президиума и рабочих группах Союза в 2020 году:

- о взаимодействии с ОАО «РЖД» по вопросу текущего отцепочного ремонта;
- о проводимой работе в рамках реализации механизма «регуляторной гильотины» в сфере железнодорожного транспорта;
- о конвенционных запрещениях в отношении железнодорожных перевозок грузов или порожних вагонов;
- о совместной работе с Центром фирменного транспортного обслуживания — филиалом ОАО «РЖД».

2.2.5

О Компании

**Отчет об устойчивом
развитии**

Стратегический отчет

Отчет о корпоративном
управлении

Отчет об операционной
деятельности

Финансовый отчет

Справочная
информация

Приложения



Некоммерческое партнерство «Объединение производителей железнодорожной техники»

В 2020 году представители АО «ФГК» принимали участие в работе органов управления, комитетов и рабочих групп организации, на которых рассматривались вопросы, связанные с содержанием и эксплуатацией подвижного состава, а также актуализацией нормативных документов, технической и технологической документации.



Общероссийское объединение работодателей — Российский союз промышленников и предпринимателей

В 2020 году представители АО «ФГК» принимали участие в мероприятиях, проводимых в рамках Недели Российского Бизнеса. Осуществлялась работа по вопросам комплексного и всестороннего развития железнодорожной отрасли в рамках Комиссии РСПП по транспорту и транспортной инфраструктуре.



Оглавление



Координационное транспортное совещание государств-участников Содружества Независимых Государств

В 2020 году в рамках проведения международного форума «Транспортная неделя — 2020» состоялось юбилейное 40-е заседание КТС СНГ. В ходе заседания обсуждались вопросы, связанные с обеспечением транспортной безопасности на территориях государств-участников СНГ, профессиональной подготовкой и научно-техническим обеспечением развития транспортного комплекса, подготовки празднования 30-летия СНГ.



Общероссийское отраслевое объединение работодателей железнодорожного транспорта

Членство АО «ФГК» в объединении «Желдортранс» способствует защите прав и интересов Общества во взаимоотношениях с органами государственной власти, органами местного самоуправления, с профессиональными союзами и их объединениями, с иными юридическими и физическими лицами в сфере социально-трудовых отношений и связанных с ними экономических отношений, занятости, социального и пенсионного обеспечения. Работники АО «ФГК» включены в состав Совета по профессиональным квалификациям на железнодорожном транспорте, созданного объединением «Желдортранс» в целях формирования и поддержки функционирования системы профессиональных квалификаций на железнодорожном транспорте Российской Федерации.



Международная ассоциация «Координационный Совет по Трансъевразийским перевозкам» (далее — КСТП)

В 2020 году состоялось XXIX Пленарное заседание КСТП. Повестка заседания включила в себя актуальные темы, связанные с развитием железнодорожных коридоров в сообщении Азия — Европа, цифровизацией на транспорте и в логистике, кроме того рассмотрены отчеты и результаты заседаний рабочих групп при КСТП.



2.3 ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



АО «ФГК» внимательно относится к проблемам защиты окружающей среды, стремится минимизировать негативное воздействие на окружающую среду при осуществлении своей деятельности и максимально эффективно использовать доступные ресурсы.

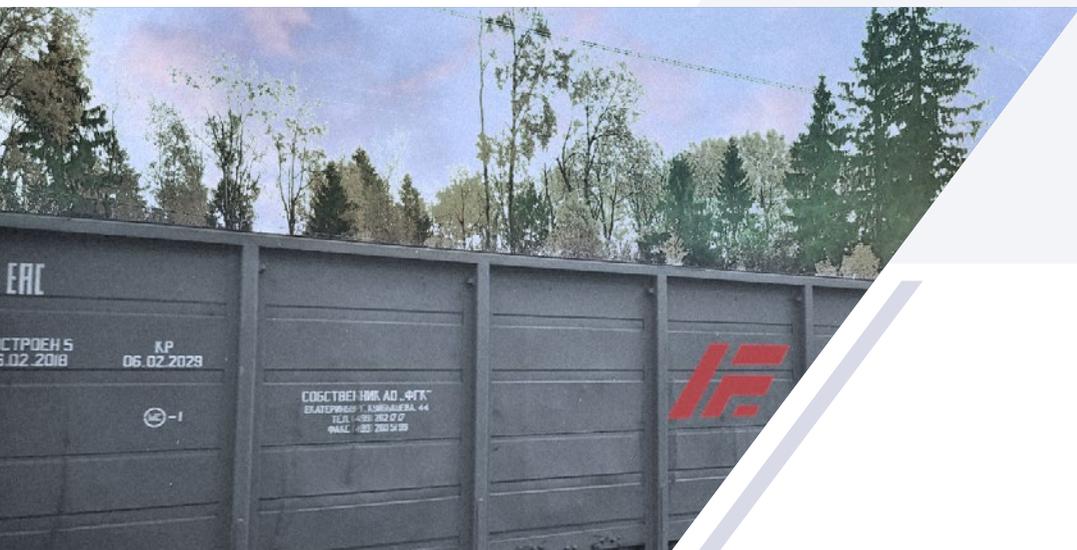
Деятельность Компании в области охраны окружающей среды основана на соблюдении требований природоохранного законодательства и реализуется в соответствии с Экологической стратегией ОАО «РЖД» и Положением об организации деятельности АО «ФГК» в области охраны окружающей среды.

Обеспечение экологической безопасности в АО «ФГК» строится на риск-ориентированном подходе, интегрированном во все бизнес-процессы Общества. Анализ степени негативного воздействия на окружающую среду осуществляется на всех этапах производственной и хозяйственной деятельности и оказывает непосредственное влияние на принятие управленческих решений.

На этапе внедрения новых технологических процессов, создания производственных подразделений проводится работа по выявлению и оценке потенциальных экологических рисков, определению и разработке комплекса мер, направленных на их снижение.

Мероприятия, направленные на снижение негативного воздействия на окружающую среду:

- выполнение требований природоохранного законодательства;
- обеспечение компетентности работников в области охраны окружающей среды;
- увеличение доли отходов, вовлекаемых во вторичное использование, снижение доли отходов, размещаемых на полигонах, рациональное использование ресурсов;
- анализ существующих и планируемых видов хозяйственной деятельности на предмет негативного воздействия на окружающую среду, реализация управленческих решений с учетом экологических аспектов;
- установление требований подрядчикам о соблюдении природоохранного законодательства и принятие мер, обеспечивающих охрану окружающей среды и сбережение природных ресурсов.



— Реализация мероприятий в области охраны окружающей среды, основанных на неукоснительном соблюдении требований природоохранного законодательства, позволила АО «ФГК» избежать штрафных санкций со стороны природоохранных органов.

— В отчетном периоде Обществом не допущено аварий и инцидентов, оказавших негативное воздействие на окружающую среду.

Деятельность по обращению с отходами производства и потребления

Определение процессов, ведущих к образованию отходов, расчет классов опасности и определение порядка обращения с отходами — одна из ключевых задач в области охраны окружающей среды, реализуемая АО «ФГК». Корректное распределение отходов по классам опасности позволяет контролировать объем их образования и распоряжаться отходами, используя наилучшие доступные технологии.

Для выявления процессов, в результате которых образуются отходы, в Московском представительстве, филиалах, агентствах транспортного обслуживания и входящих в их состав подразделениях комплексного транспортного обслуживания проведен анализ хозяйственной деятельности, выполнена инвентаризация отходов производства и потребления, произведен расчет класса опасности отходов. В целях подтверждения отнесения отходов к конкретным классам и соблюдения требования природоохранного законодательства проведен лабораторный количественный химический анализ, по результатам которого составлены паспорта на отходы I–IV класса опасности, подготовлены протоколы биотестирования для отходов V класса. Паспорта опасных отходов переданы для учета в территориальные подразделения Федеральной службы по надзору в сфере природопользования.

Полученные данные используются для ведения непрерывного учета образования и движения отходов и контроля соответствия обращения с отходами требованиям экологического законодательства Российской Федерации.

Общая масса отходов по классам опасности, т

Наименование показателя	2020
I класс опасности	—
II класс опасности	1,24
III класс опасности	0,04
IV класс опасности	46,19
V класс опасности	29,47
Итого:	76,94

В 2020 году в процессе деятельности подразделений АО «ФГК» образовалось 76,94 т отходов. Ввиду отсутствия собственных объектов негативного воздействия на окружающую среду, отходы, образованные АО «ФГК» в 2020 году, в полном объеме переданы сторонним лицензированным организациям, из них:

69.54 т

для размещения на полигонах

7.40 т

для обработки,
обезвреживания и утилизации

Фактический объем отходов, размещенных на полигонах в 2020 году, на 45% ниже уровня 2019 года.



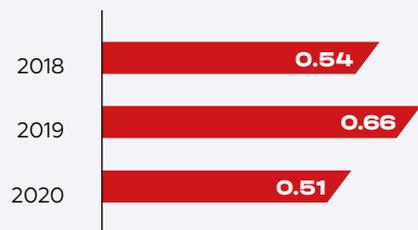
Оглавление

Раздельный сбор отходов, успешно осуществляемый в АО «ФГК» с 2018 года, а также принятый в Компании Порядок обращения с отходами позволяет выделить из общего объема отходы, пригодные для вторичного использования, и передать их на утилизацию.

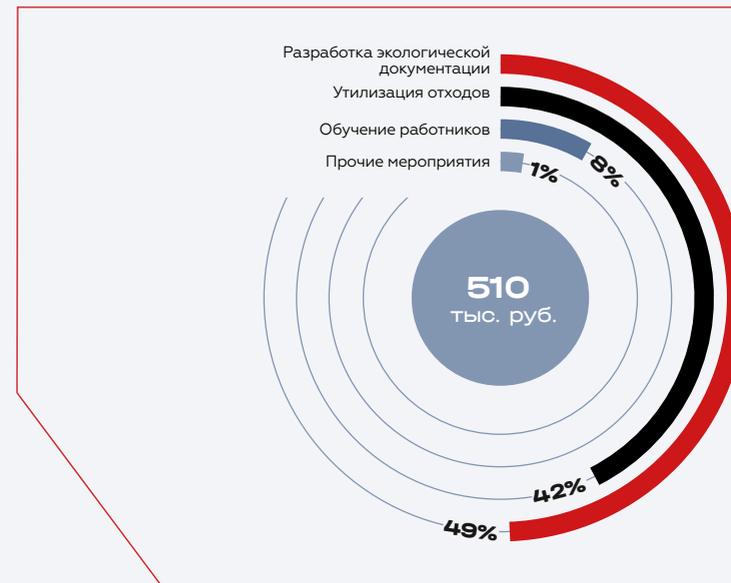
Увеличение объема отходов, передаваемых для утилизации, позволяет снизить количество отходов для размещения на полигонах, что в свою очередь способствует рациональному использованию и сохранению природных ресурсов, снижению негативного воздействия на окружающую среду.

Принцип разумного потребления и рационального использования ресурсов является основополагающим на всех этапах функционирования Компании. АО «ФГК» закупает офисную бумагу, исключительно произведенную из вторичного сырья. При этом, благодаря развитию и совершенствованию системы электронного документооборота в АО «ФГК», в 2020 году вдвое снижен объем приобретаемой и используемой офисной бумаги. В ходе проведенной в отчетном году утилизации архивных документов, не предназначенных для дальнейшего хранения, весь образовавшийся объем бумажных отходов передан во вторичное использование. Данный подход оказывает положительное влияние на сохранение деревьев.

Распределение затрат на мероприятия в области охраны окружающей среды за 2018–2020 годы, млн руб.



Затраты на мероприятия в области охраны окружающей среды в 2020 году, %



Благодаря активному участию работников, в Компании регулярно реализуются инициативы социального и экологического характера. Так, в 2020 году в Московском представительстве АО «ФГК» организован сбор пластиковых отходов для их последующей передачи в пункты приема, организованные благотворительным фондом. Средства, вырученные от продажи указанных отходов, направляются на реализацию социальных проектов.